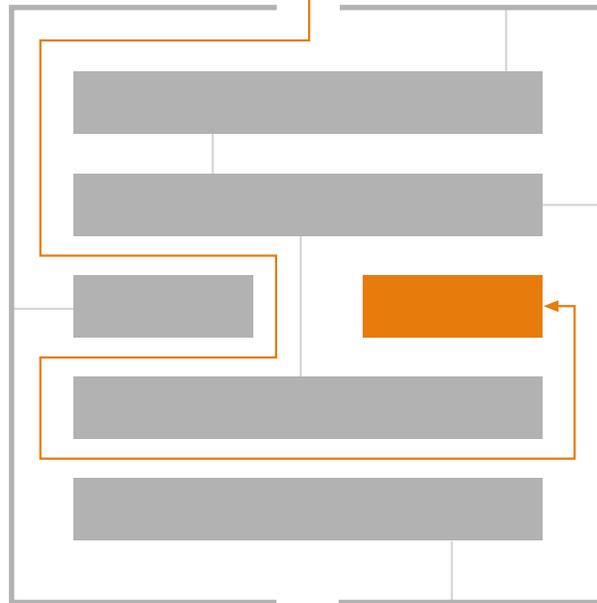


memoria
2009





Índice

Presentación. Quiénes somos	3
Líneas estratégicas 2009	5
Datos globales 2009	7
Apoyo a proyectos innovadores	11
Apoyos globales a la creación y consolidación de empresas de base tecnológica- EBTs	17
CEEI financiación	23
Incubadora del PT de Asturias	29
Iniciativas y proyectos en cooperación	33
Gestión interna	43
Comunicación y marketing	47
Comunidad CEEI	51
Órganos de Gobierno	55

EDITA: CEEI, Centro Europeo de Empresas
e Innovación del Principado de Asturias

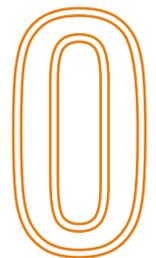
DISEÑO: Chiwake Comunicación

IMPRIME: Gráficas Rigel

DEP. LEGAL: AS-3252-2010



presentación
quiénes
somos





Nuestra Misión

El Centro Europeo de Empresas e Innovación del Principado de Asturias se constituye como asociación sin ánimo de lucro, apoyada por un conjunto de entidades públicas y privadas bajo el modelo BIC de la Comisión Europea para:

- Difundir y dinamizar la cultura emprendedora y de innovación.
- Apoyar la creación y consolidación de nuevas empresas, especialmente aquellas que contengan elementos de innovación y estén basadas en el dominio intensivo del conocimiento científico y técnico.
- Asistir a las empresas existentes en su proceso de innovación/diversificación.
- Investigar y desarrollar nuevas actividades empresariales creadoras de empleo e innovación.
- Todo ello con el fin de generar empleo y riqueza en Asturias, nuestro ámbito geográfico de actuación.

El CEEI Asturias asume su papel de entidad que apoya la promoción de empresas innovadoras y con sentido de futuro, y un año más despliega su compromiso con la calidad y el apoyo a los emprendedores, facilitando una serie de servicios de información, formación, asesoramiento y financiación, para acompañar a los emprendedores en la puesta en marcha de iniciativas empresariales con más garantías de éxito.

Visión

- Ser el instrumento preferido por emprendedores y Pymes como apoyo para la creación y desarrollo de empresas innovadoras.
- Ser reconocido por obtener la satisfacción de los clientes, socios, colaboradores y personas que lo integran.
- Ser reconocido por su labor de difusión de la cultura emprendedora y de la innovación.
- Estar entre los mejores CEEIs de su entorno y europeos por los resultados obtenidos relativos a su misión.

Valores

Los valores que conforman CEEI Asturias son:

- Orientación al cliente.
- Profesionalidad, rigurosidad y homogeneidad en el trabajo.
- Ética y confidencialidad.
- Mejora continua y orientación a la excelencia.
- Trabajo en equipo y proactividad.
- Imagen y comportamiento formales y correctos.
- Responsabilidad social.



líneas
estratégicas
2009

*"Luces de Acero"
de David Sánchez
Álvarez. Foto ganadora II
Concurso de fotografía
del PT Asturias*

1

1.1. Líneas estratégicas del 2009

Todas las actividades que el CEEI Asturias ha venido desarrollando así como los resultados obtenidos durante el año 2009 responden a la consecución de una serie de objetivos fijados que están estrechamente relacionados con nuestra Misión, Visión y Valores.

Durante este año el CEEI Asturias ha participado con papel relevante en diversas líneas de actividad dentro y fuera de nuestra región. Un nuevo reconocimiento a nuestra labor ha sido la nominación que en 2009 obtuvimos al galardón europeo Eurolíderes, que nos ha situado entre las tres mejores incubadoras de Europa por segundo año consecutivo. Un reconocimiento que el CEEI Asturias recibe por parte de la comunidad europea, por nuestros apoyos a las empresas para la cooperación tecnológica internacional.

Asimismo, en un contexto económico difícil como es el actual, destaca aún más si cabe nuestra labor en el acompañamiento a emprendedores y empresas en la búsqueda de financiación para sus proyectos, así como nuestro trabajo activo con Spin-offs; el CEEI Asturias lleva detectadas desde el 2001 un total de 31 Spin-offs de las cuales 15 se han puesto en marcha con nuestra ayuda.

Por otro lado, habiendo realizado seguimiento a las empresas a las que el CEEI Asturias ayudó a ponerse en marcha en los últimos años hemos constatado que el 90 % de ellas sobrevive.

El 2009 ha sido el año en el que el CEEI Asturias da un paso más en su compromiso con la excelencia y obtiene el sello EFQM de Excelencia Europea 300+; un reconocimiento a la buena gestión empresarial y una distinción sin duda relevante en un entorno cada vez más competitivo que aporta valor a nuestra mejora continua.

Presentamos esta memoria confiando en que pueda ser capaz de sintetizar todas las actividades que hemos desarrollado en 2009 en el marco de nuestra estrategia.



18 EMPRESAS ALTAMENTE
INNOVADORAS PUESTAS EN MARCHA,
DE LAS QUE 11 SON DE BASE
TECNOLOGICA
Y 2 BIOTECNOLOGICAS

PARTICIPAMOS
EN **3** PROYECTOS
EUROPEOS

635

**emprendedores
atendidos**

11 EBTs
puestas en marcha,
una proporción
equivalente a casi
1 EBT al mes.

69 EMPRESAS
CON LAS QUE
TRABAJAMOS EN
SERVICIOS DE
CONSOLIDACION

+DE 340.130 PERSONAS VISITARON NUESTRA WEB

221 apariciones
en prensa

2 acuerdos de inversion
cerrados en ASBAN,
la red de Business
Angels de ASTURIAS

TRABAJAMOS CON **406**
PROYECTOS EMPRESARIALES

78 DE ELLOS DE
BASE TECNOLÓGICA

+ de **3.500.000**
DE EUROS
conseguidos para
financiar proyectos
empresariales

el 90% de nuestras empresas sobreviven

datos
globales
2009

2

GRÁFICO 1: Evolución de los proyectos CEEI

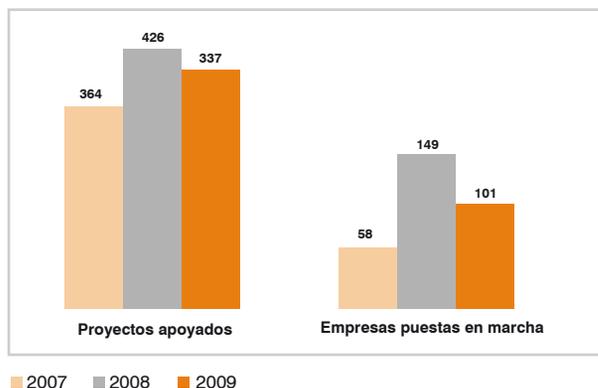
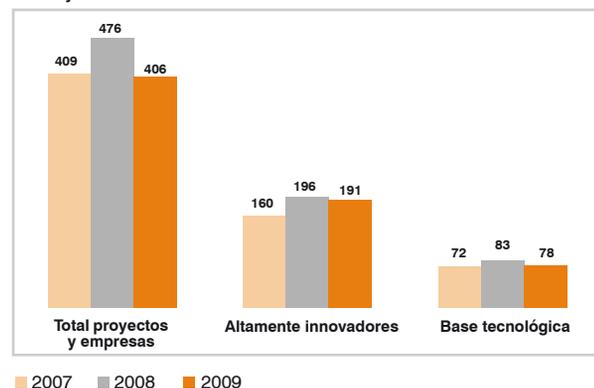


GRÁFICO 2: Total proyectos y empresas con los que trabajamos



2.1. Datos globales 2009

Todas nuestras actividades se dirigen a impulsar el crecimiento económico desde la innovación, favoreciendo el proceso de diversificación del tejido industrial y la generación de empleo en el Principado de Asturias. Nuestros apoyos abarcan desde la atención de consultas, resolución de dudas y facilitación de información, hasta el trabajo conjunto con el emprendedor en el marco de itinerarios que comprenden el asesoramiento, la formación, el acompañamiento en la búsqueda de financiación y trámites, llegando finalmente hasta la consolidación del proyecto empresarial.

Realizado un seguimiento a las empresas a las que el CEEI Asturias apoyó en su puesta en marcha (Ticket de autónomos no incluido) en los últimos años se obtiene que tan sólo han desaparecido 25 de 247 empresas, y sólo 2 de las desaparecidas eran innovadoras; de las desaparecidas, el 64% tenía una antigüedad menor de 3 años. El 90% de nuestras empresas sobrevive.

Ofreciendo apoyos globales a la innovación

En 2009 nuestra actividad fue intensa; atendimos consultas y solicitudes de información general de 635 emprendedores/empresarios y el 42 % de los atendidos, después del primer contacto, decidieron incorporarse a alguno de los itinerarios del CEEI Asturias.

Casi la mitad de los proyectos altamente innovadores con los que trabajamos en 2009 fueron detectados en el mismo año.

Trabajamos con un total de 406 proyectos y empresas durante todo el año 2009 de los que un 47 % eran altamente innovado-

res. Trabajamos con un total de 78 proyectos/empresas de base tecnológica, de las que 20 eran Spin-offs.

(Ver gráfico 2)

Durante 2009 casi el 20 % de nuestro esfuerzo se destinó a la consolidación de empresas.

En 2009 se pusieron en marcha con nuestra ayuda un total de 101 empresas, siendo 18 altamente innovadoras.

(Ver gráfico 4, en la página siguiente)

**Se pusieron en marcha
101 empresas con nuestra ayuda,
un 30 % de los proyectos
asesorados**

¿UNA IDEA INNOVADORA? te ayudamos a ponerla en marcha...



FINANCIACIÓN

ASESORAMIENTO

INCUBACIÓN

CONSOLIDACIÓN
Y CRECIMIENTO



apoyo
a proyectos
innovadores

7 mayo
Día Emprendedor

3



7 de mayo. Equipo CEEI Asturias y Premiados 9º Premio al Mejor Proyecto Empresarial Universitario. Día Emprendedor, Avilés.

3.1. Captación de emprendedores objetivo

El CEEI Asturias llevó a cabo una gran actividad en la detección de proyectos innovadores, y en especial en aquellos con un fuerte componente tecnológico, estando presente y colaborando con los principales focos de innovación. [Universidad de Oviedo](#), [Centros Tecnológicos](#), [Colegios Profesionales](#), [Asociaciones Empresariales](#), etc.

Estudiantes

El CEEI Asturias impartió ponencias en el ámbito universitario, charlas, cursos y masters en todos aquellos aspectos relacionados con la creación de empresa, la innovación y el acceso a la financiación, con un gran alcance.

Más de 300 personas. Impartición y tutorización de planes de empresa en V Master en Idioma, Cultura y Negociación China de FENA Business School. Charla de motivación y fuentes de financiación en Master Desarrollo Comercial para tecnólogos de FENA Business School. Módulo de Plan de empresa en Master de control de gestión Escuela Jovellanos. Encuentro Universidad Empresa E. P. S. Ingeniería de Gijón. Impartición y tutorización planes de empresa en VI Master en Idioma, Cultura y Negociación China de FENA Business School. Charla motivación empresarial Formación para el empleo 2009. Conferencia Economía Alimentaria Regional en Máster gestión y desarrollo industria alimentaria. Módulo de plan de empresa en Master de Desarrollo Local CECODET. Mesa de debate "Nanotecnología y biotecnología, actividades emergentes en Asturias". Desayuno de trabajo "Análisis de la situación actual en Asturias y nuevas perspectivas para el emprendedor asturiano". Módulos plan de empresa en curso de extensión universitaria "Spin off universitaria". Gamelab 2009. Jornada de Patentes y Propiedad intelectual IUTA.

Focos I+D en la Universidad de Oviedo

Se presentó a la OTRI un programa de detección y apoyo a la creación de Spin-offs en la Universidad de Oviedo, en colaboración con el Vicerrectorado de Investigación.

Estrechamos lazos e intensificamos nuestra labor de detección de Spin-off, a través de la firma de un acuerdo con el Instituto Universitario de Tecnología Industrial de Asturias (IUTA), y participamos en su jornada de Patentes y Propiedad Intelectual celebrada el 2 de octubre en la E. P. Superior de Ingeniería de Gijón.

Colaboramos con la Universidad de Oviedo en la definición del proyecto que engloba diversas actuaciones en el cluster de Energía, Medio Ambiente y Cambio climático, así como en el Cluster de Biomedicina y Salud, a través de la futura BiIncubadora, en el marco de Campus de excelencia Internacional. De igual modo colaboramos en la organización del "Foro del Emprendedor" que coincidiendo con el XXXII Congreso de Bioquímica y Biología Molecular, organizó la Sociedad Española de Biología y Bioquímica (SEBBM) que se celebró el 23 de septiembre en Oviedo.

Colegios profesionales

Se firmó un convenio con el Colegio de Ingenieros Técnicos Informáticos para el desarrollo de acciones conjuntas y el apoyo a la creación de empresas innovadoras entre sus colegiados; con este acuerdo son ya un total de 5 los Colegios Profesionales que participan en nuestra red de networking.

Spin-off

Nos consolidamos como centro de referencia, con un total 8 nuevas Spin-offs detectadas durante 2009.

PREMIOS CEEI 2009	PREMIADOS
IX Premio al Mejor Proyecto Empresarial Universitario	MICRUX FLUIDIC SL. SEXTO SENTIDO (accésit)
IV Premio al Mejor Proyecto Empresarial Innovador de Base Tecnológica *	HEALTHSENS S.L. NOESIS TECHNOLOGIES, S.L. (finalista) IDSEGUR S.L. (finalista)
III Concurso de Patentes y Modelos de Utilidad de Asturias *	ADITAS SL. Dispositivo de avance mandibular mejorado TREELOGIC Tarjeta de visita perfeccionada para la gestión de la información de contacto (accésit)

Foros de Innovación

El CEEI Asturias estuvo presente a través de stand en 2 foros de Innovación; Foro Innovación Innocámaras Asturias y IV Foro de la Innovación de FADE.

Premios CEEI 2009

Convocamos los Premios CEEI 2009, patrocinados por IDEPA y diversas entidades, en los que se recibieron un total de 37 candidaturas. El acto de entrega del IX Premio al Mejor Proyecto Empresarial Universitario se celebró el 7 de mayo en el marco del Día del Emprendedor en Avilés.

MICRUX FLUIDIC es una Spin-off biotecnológica orientada a la investigación, desarrollo, producción y comercialización de dispositivos miniaturizados para la separación, detección, identificación y cuantificación de compuestos bioanalíticos de interés en el sector agroalimentario, medioambiental y clínico

Otros premios

El CEEI Asturias llevó a cabo una activa participación y captación de proyectos para iniciativas y premios organizados por otras entidades de promoción:

Premios a la Iniciativa Empresarial del Ayuntamiento de Gijón, Premio Emprendedor XXI 2009 de La Caixa, Premios Banca Jóvenes Emprendedores 2009, Premio Mejor Empresa 2009 ACEPPA, Premios ANCES, Premios AJE, Premios SODECO 2009, Premios

(*) Ver capítulo de apoyos globales a la creación y consolidación de empresas de base tecnológica- EBTs.



14 de octubre. Acto de inauguración del curso online de Creación de Empresas, Llanera.

Sociedad de la Información en Asturias y Premio Futuro Avilés, Premios IMPULSO, 8º Foro NEOTEC de Capital Riesgo, Programa Aprendiendo a Exportar, MOTIVA 2009 XII Jornadas de Diseño, Foro Internet Meeting Point e Iniciador de Asturias, Jornada informativa sobre Proyectos Europeos de Innovación, Jornada Foro del Emprendedor, Jornada de Patentes y Modelos de utilidad, Jornadas de Promoción Empresarial Cangas del Narcea, Jornada de trabajo: valoración de activos intangibles (marcas y patentes).

3.2. Apoyo a la creación de nuevas empresas y/o líneas de negocio innovadoras

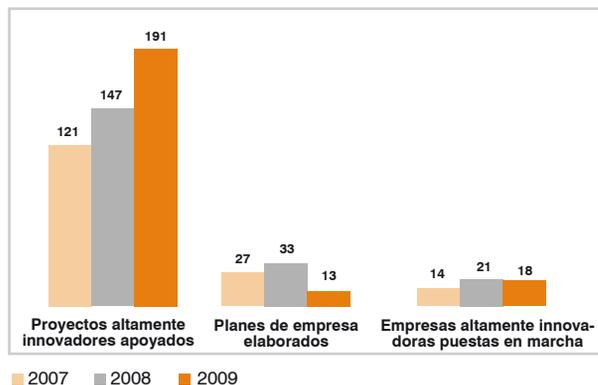
Una vez detectadas las iniciativas empresariales prestamos asesoramiento individualizado al emprendedor con el fin de trabajar la viabilidad de su proyecto. El CEEI Asturias ofrece en apoyo integral para la creación de empresas innovadoras y de base tecnológica en nuestra región.

Asesorando en la elaboración del Plan de Empresa

El CEEI Asturias presta asesoramiento experto para la elaboración del Plan de Empresa a través de CEEI TUTORA CREA.

A través de este itinerario, a cada proyecto se asigna un tutor del equipo técnico, estableciendo conjuntamente con el emprendedor/a un calendario de trabajo para la elaboración del Plan de Empresa en un periodo máximo de 6 meses, ampliable según la evolución del mismo. Se presta asesoramiento experto individualizado en sala de uso exclusivo y de una duración aproximada de 160 horas.

GRÁFICO 5: Evolución de los proyectos innovadores



En 2009, a través de CEEI TUTORA CREA se prestó asesoramiento para la elaboración del Plan de Empresa a 57 proyectos empresariales, 29 de ellos de base tecnológica.

Apoyando la puesta en marcha de la Empresa

En 2009 se pusieron en marcha 22 empresas de las que 18 son altamente innovadoras y 11 que además son de base tecnológica de los siguientes sectores:

Biotecnología, Software, Tecnologías de la alimentación, Tecnologías de la Información e Internet, entre otros.

(Ver gráfico 5)

Asesorando en formas jurídicas y propiedad industrial. Tramitando Sociedad Limitada y Sociedad Limitada Nueva Empresa telemáticamente a través del punto PAIT

Durante 2009 el personal jurídico del CEEI continuó asesorando para la puesta en marcha de la empresa (consultas legales, laborales y fiscales) así como de las formas jurídicas más apropiadas para su negocio y los trámites administrativos y jurídicos necesarios para poner en marcha su empresa. Se ofrecieron 35 asesoramientos jurídicos a 11 emprendedores/empresarios.



Cursos de creación de empresa

AÑO	PARTICIPANTES	PLANES DE EMPRESA FINALIZADOS
2009	30	(en curso)
2008	50	26
2007	46	22

Empresas innovadoras puestas en marcha

2008	2009
21	18

El CEEI Asturias, como Punto de Asesoramiento e Inicio de Tramitación (PAIT) de Sociedad Limitada Nueva Empresa y Sociedad Limitada llevó a cabo diversas acciones de difusión y atendió consultas sobre formas jurídicas de 27 emprendedores, de 11 proyectos diferentes, constituyéndose 3 empresas. Además recibieron asesoramiento sobre propiedad industrial e intelectual 2 emprendedores/empresarios.

Formando en Creación de Empresa

Con el fin de complementar el asesoramiento personalizado, el CEEI Asturias ofrece formación en creación de empresa, orientada al desarrollo de su proyecto así como a la adquisición de una base de conocimientos teóricos y prácticos en las principales áreas de gestión de su futura empresa.

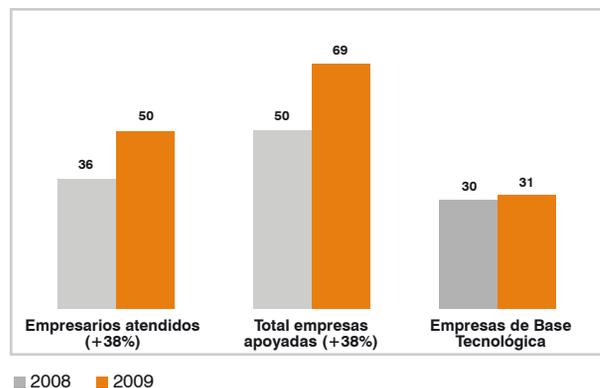
Curso online de Creación de Empresas (300 h.)

En colaboración con Bancaja y el Instituto de Formación Online (IFO), el CEEI Asturias ofreció formación destinada a emprendedores con idea empresarial innovadora; formación que se complementa con una serie de tutorías personalizadas y cuyo objetivo final es la elaboración de un Plan de Empresa. Durante el 2009 se celebró 1 Curso online de Creación de Empresas participando un total de 30 emprendedores con idea empresarial, si bien la finalización de este curso estaba prevista para el 2010.

Taller de Elaboración del Plan de Empresa (30h).

En 2009 se impartieron dos Talleres de Elaboración del Plan de empresa, con un total de 15 emprendedores participantes. Estos talleres, de metodología propia, alternan las sesiones teórico-prácticas con asesoramientos individualizados a través de un

GRÁFICO 6: Empresas apoyadas en consolidación



tutor, y se dirigen a potenciales beneficiarios de la línea de microcréditos del Principado de Asturias.

Como resultado del desarrollo de estos 2 talleres formativos se impartieron un total de 170 horas de formación, correspondiendo 40 de ellas a la impartición de la propia actividad formativa y 130 horas de tutorías.

3.3 Apoyo a la consolidación de empresas innovadoras

Una vez que los proyectos asesorados se ponen en marcha, el CEEI acompaña a los emprendedores en la primera etapa de vida de su empresa, detectando cuáles son sus necesidades y aportando la ayuda necesaria.

Asesorando en la elaboración de Planes de Negocio

A través del CEEI TUTORA CONSOLIDA ayudamos a elaborar un Plan de Negocio que recoja el proyecto de expansión, crecimiento y/o diversificación.

En 2009 el CEEI Asturias trabajó con un total 8 empresas altamente innovadoras en el itinerario CEEI TUTORA CONSOLIDA, de las cuales 3 eran empresas de base tecnológica.

Trabajando en el Seguimiento y Consolidación de las empresas instaladas o creadas con apoyo del CEEI Asturias

En 2009 apoyamos a pequeñas y medianas empresas a través de nuestro programa de Crecimiento y Consolidación. Un programa

**En 2009
hemos ayudado a 69 empresas
en su consolidación,
de las cuales el 19%
fueron detectadas en este año**

**Por tercer año consecutivo
hemos atendido a más empresarios
y hemos apoyado
a más empresas
en su consolidación**

que tiene como objetivo apoyar a pequeñas y medianas empresas de nuestra región para su consolidación, mediante un procedimiento de diagnóstico de la actividad empresarial, planificación de acciones de mejora y crecimiento, y seguimiento de su implantación.

Participaron un total de 10 empresas en este programa (todas ellas de base tecnológica). Se llevó a cabo el diagnóstico y el plan de acción a las 10. Se hizo el primer seguimiento a 5 de ellas, estando ya previsto el seguimiento de las restantes en 2010.

En cifras globales, durante 2009 atendimos consultas de 50 empresarios noveles y trabajamos con un total de 69 empresas, 31 de base tecnológica. Un 19% fueron nuevas empresas detectadas en el año.

(Ver gráfico 6)

Consolidando a través de la Formación para la Empresa

Como apoyo complementario ofrecimos a los empresarios noveles un taller intensivo, "Taller de Desarrollo Comercial: impulsando las ventas" de 8 horas de duración, en colaboración con FENA Business School, al que asistieron 15 empresarios y responsables comerciales de pymes del entorno CEEI y del Parque Tecnológico. La entrega de diplomas se celebró en el marco del IV Encuentro de Cooperación celebrado en el CEEI Asturias en Diciembre.

Por otro lado colaboramos con la Consejería de Industria y Empleo en la elaboración de una Propuesta de acciones formativas para empresarios.

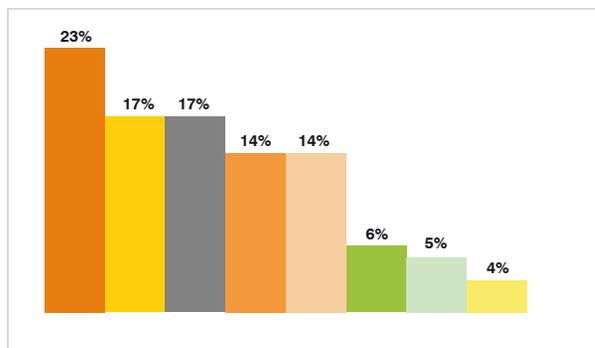


apoyos
globales a la
creación y
consolidación
de empresas
de base
tecnológica
-EBTs

24 de noviembre
Acto de Entrega de los
Premios CEEI 2009

4

GRÁFICO 7: EBTs con las que se trabajó



- Tecnologías de la información e internet
- Otros
- Software
- Bienes de equipo de alta tecnología
- Biotecnología
- Tecnologías en el campo de la energía
- Tecnologías de los materiales con aplicación industrial
- Tecnologías de la alimentación

Debido a los apoyos específicos que necesitan los proyectos altamente innovadores, y especialmente aquellos de base tecnológica, el CEEI Asturias ofrece un programa de apoyo global a la EBT. Dentro de las empresas innovadoras de base tecnológica, se incluyen las llamadas Spin-offs, empresas que surgen en el ámbito de otras entidades, generalmente Universidad. **Orientación inicial, formación específica, desarrollo del plan de empresa/negocio, búsqueda de financiación y apoyo para la puesta en marcha y consolidación de empresas de base tecnológica.**

PARTICIPACIONES DESTACADAS EN ACCIONES PARA EBTs

Módulos plan de empresa en curso de extensión universitaria "Spin-off universitaria"

Gamelab 2009

Jornada de Patentes y Propiedad intelectual IUTA

Mesa de debate "Nanotecnología y Biotecnología actividades emergentes en Asturias" celebrada dentro de las XVIII jornadas de la calidad para directivos

Durante el 2009 trabajamos con un total de 78 iniciativas de base tecnológica de 8 sectores diferentes: Tecnologías de la información e Internet, Software, Bienes de equipo de alta tecnología, Tecnología de la alimentación, Biotecnología, entre otros.

(Ver gráfico 7)

Para empresas diferentes, apoyos específicos

Este programa se articula a través de itinerarios y aplica metodología contrastada y de desarrollo CEEI Asturias. **Para emprendedores con alta capacidad técnica y de desarrollo (doctorandos e investigadores tecnológicos experimentados).** Para empresas de base tecnológica recién constituidas o en sus primeras fases de crecimiento.

4.1. Apoyos para la creación de EBTs

El Plan de Empresa es la herramienta básica para el desarrollo de una iniciativa de empresa de base tecnológica y poder evaluar con criterio la viabilidad técnica, humana, comercial y económico-financiera de la misma. Durante 2009 hemos podido comprobar que son cada vez más los emprendedores de base tecnológica que deciden acudir al CEEI Asturias en busca de apoyo.

El CEEI Asturias se consolida como centro de referencia para los emprendedores de base tecnológica. Recibimos un gran número de emprendedores innovadores y de aquellos que buscan desarrollar sus iniciativas de base tecnológica.

En 2009 trabajamos con un total de 47 proyectos EBTs. En concreto en el itinerario CEEI Tutora se trabajó con 29 proyectos, se elaboraron 10 Planes de empresa y finalmente se pusieron en marcha 11 EBTs, 3 más que el año pasado.

(Ver gráfico 8 y 9)

Los sectores en los que se enmarcan las 11 EBTs puestas en marcha son los siguientes: Software, Tecnologías de la información y comunicación, Biotecnología, Tecnología de los alimentos, Tecnología de los materiales con aplicación industrial y otros.

(Ver gráfico 10, en la página 20)

GRÁFICO 8: Proyectos innovadores y BT con los que trabajamos

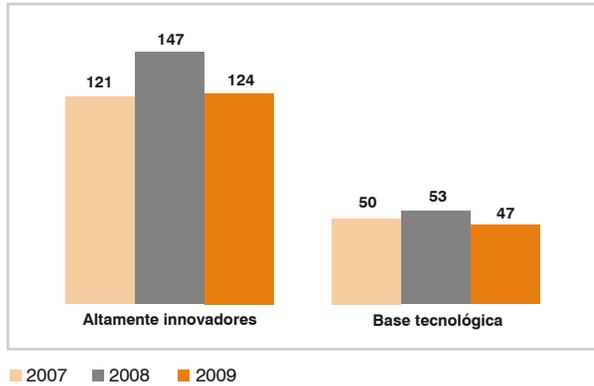
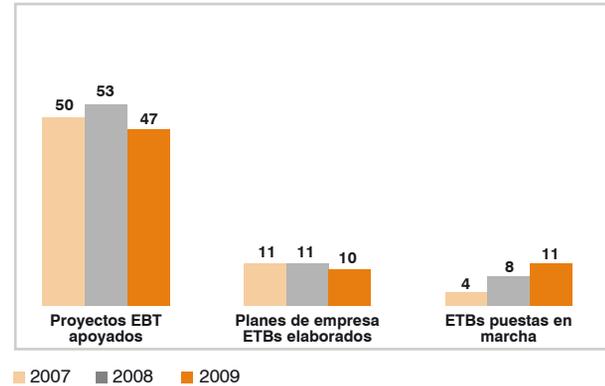


GRÁFICO 9: Evolución de los proyectos EBTs



Evolución de empresas altamente innovadoras y BT apoyadas

Empresas altamente innovadoras apoyadas		Empresas de BT apoyadas	
2008	2009	2008	2009
49	64	30	31

En el último año 11 EBTs se han puesto en marcha con nuestra ayuda, una proporción equivalente a casi una empresa de base tecnológica al mes

Spin-off

Dentro de las EBTs destaca nuestra intensa actividad en el apoyo a la Spin-off. En el 2009 nuestra activa labor de detección de Spin-off se traduce en un total de 8 nuevas Spin-offs detectadas, un total de 20 proyectos Spin-off con los que hemos trabajado y 3 Spin-offs puestas en marcha.

Desde el 2001 hemos detectado 31 proyectos de Spin-off y conseguido que 15 se hayan puesto en marcha, siendo las siguientes: Cultivos Marinos del Cantábrico S.L., Innovative Solutions in

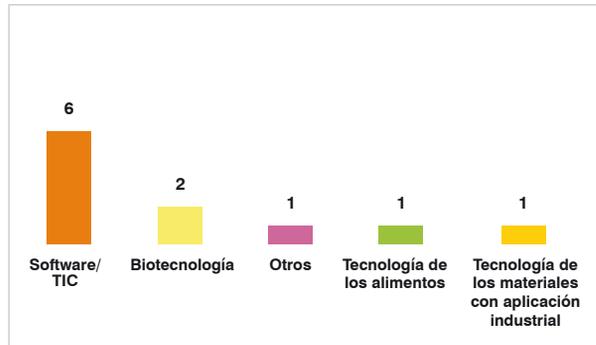
Chemistry S.L., Soluciones Antropométricas S.L., Tesis Telemedicina, S.L., DropSens, S.L., Arandana, ENTRECHEM S.L., Ingen 10 Ingeniería S.L., Micrux Fluidic S.L., Idalia Intelligent Data Analysis S.L., Pulse INGENIERÍA S.L., Oxígeno Empresarial S.L., ADITAS S.L., HealthSens S.L., Bionumeric, S.L.

(Ver gráfico 11 en la página 20)



1 de julio. Gamelab 2009. Laboral, Ciudad de la Cultura, Gijón.

GRÁFICO 10: Sectores de las EBTs puestas en marcha



BioANCES

BioAnces es un programa específico para el apoyo a la creación de empresas en el ámbito de la biotecnología. El objetivo de este programa es el de formar, asesorar, apoyar y acompañar a quienes desean poner en marcha un proyecto empresarial en el ámbito de las llamadas Ciencias de la Vida.

En colaboración con otros CEEIs de España, y a través de ANCES, el CEEI Asturias participó en BioAnces 2009, la quinta convocatoria de este programa, financiada por Genoma España, socio tecnológico.

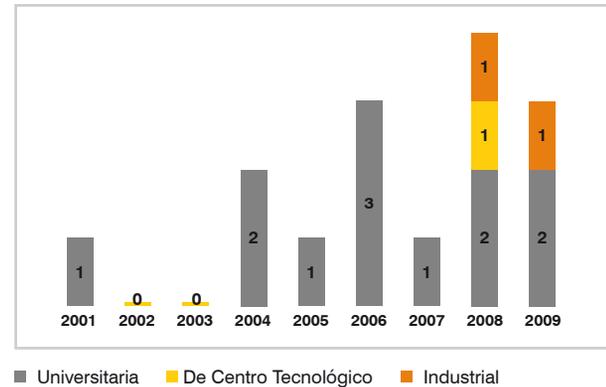
El CEEI Asturias desarrolla habitualmente una activa labor de difusión de este programa, como la que se realizó en 2009 el Instituto Universitario de Oncología del Principado de Asturias- IUOPA, Colegios Profesionales de Químicos y de Biólogos en Asturias.

Este año, se detectaron 6 proyectos empresariales que fueron remitidos a Genoma España para su aceptación en el programa. 5 fueron aceptados y 4 los alumnos participantes en la plataforma BioCampus de formación online en gestión empresarial.

Los tutores del CEEI Asturias acompañaron a los alumnos durante toda la formación, asesorándoles en la elaboración del Plan de empresa y asistiendo a los 3 talleres presenciales intermedios que se celebraron en mayo, julio y septiembre en Madrid.

Se finalizó el plan de empresa de 4 proyectos siendo dos de ellos, HealthSens y Polimprint, los seleccionados entre 31 candidatos para presentarse al Foro de Proyectos y empresas Biotecnológicas que celebró Genoma España en Madrid el 16 de diciembre.

GRÁFICO 11: Spin-offs puestas en marcha desde el 2001



Marca EIBT

Programa para la obtención y/o renovación de la marca EIBT que se configura como elemento diferenciador y de comunicación para las empresas de base tecnológica.



En 2009 se trabajó con un total de 8 empresas interesadas en la marca EIBT de las cuales 5 fueron presentadas por el CEEI Asturias a los dos Comités de Evaluación de ANCES que se celebraron a lo largo del año. De ellas, 4 fueron calificadas como EIBTs en la categoría de creación (Natec Ingenieros S.L., MicruX Fluidic S.L., ID Segur S.L. y Microdan S.A.); además, en la categoría de consolidación, Natec Ingenieros S.L. obtuvo la renovación de la marca.

Con estas 4 son ya 20 las empresas asturianas que gozan de la marca, registrada a nombre de ANCES y reconocida por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. Asturias es la provincia con más marcas EIBTs a nivel nacional.

**Se han puesto en marcha
2 empresas biotecnológicas
durante este año**

Por otro lado, presentadas las candidaturas de Natec Ingenieros S.L. y MicruX Fluidic S.L. a la tercera edición de los Premios Nacionales para la Creación y Consolidación de Empresas Innovadoras de Base Tecnológica (EIBT) de ANCES, ambas se alzaron con uno de los accésit de 1.000 euros en su categoría.

Nuevas marcas EIBT concedidas

2008	2009
3	4

Distribución de alojamiento

AÑO	TOTAL ALOJADAS	EBTs
2009	32	11
2008	38	12
2007	39	8

El accésit en la categoría «Premio a la Creación de Empresas de Base Tecnológica » recayó en MicruX Fluidic SL.

El accésit en la categoría “Mejor trayectoria empresarial de una EIBT” recayó en Natec Ingenieros S.L.

4.2. Apoyos para la consolidación de EBTs

En 2009 el CEEI Asturias trabajó con un total de 31 empresas de base tecnológica. En el Itinerario CEEI Tutora CONSOLIDA, se prestó apoyo a 3 EBTs¹.

4.3. Alojamiento para EBTs

CEEI VIVE PLUS es una modalidad de alojamiento bonificado para EBTs que se traduce en un descuento en el precio de alquiler de un 30% sobre la tarifa vigente para el primer año, y de un 15% para el segundo.

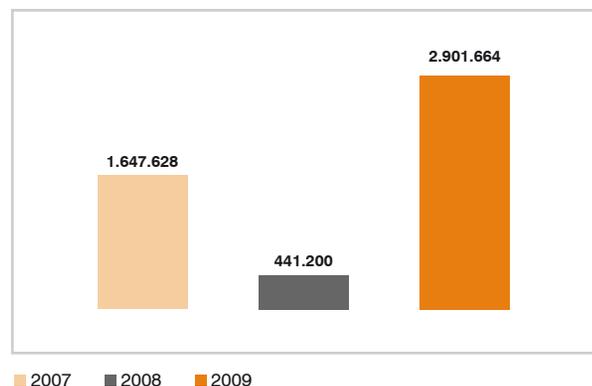
Un 34% de nuestras empresas alojadas eran de base tecnológica. De las 11 empresas de base tecnológica alojadas, 8 disfrutaron de esta bonificación.

4.4 Financiación específica para EBTs

Ofrecemos el acceso y acercamos líneas de financiación específicas para las EBTs, a través de entidades o programas tales como la Sociedad Regional de Promoción, SRP, o el Plan de Ciencia,

¹ Ver programa de Crecimiento y Consolidación en capítulo 3.

GRÁFICO 12: Financiación obtenida por EBTs



Tecnología e Innovación, entre otros: préstamos participativos, capital riesgo, avales, ayudas....

Este año 33 proyectos y empresas de base tecnológica participaron en el itinerario CEEI Financia con el objetivo de acceder a financiación adecuada para su proyecto, 8 más que el año pasado.

(Ver gráfico 12)

**En 2009
obtuvimos 2.901.664,16 euros
en financiación
para EBTs**

4.5 Premios CEEI Asturias 2009

En 2009 también premiamos las iniciativas de transferencia del conocimiento al mercado, ya sea bien a través de nuevos productos o servicios, ya sea a través de la creación de nuevas empresas o de la comercialización de la propiedad industrial.

En la edición del Premio al Mejor Proyecto Empresarial Innovador de Base Tecnológica de este año se introduce una importante novedad: la colaboración del público en el proceso de votación durante la gala de entrega.

IV Premio al Mejor Proyecto Empresarial Innovador de Base Tecnológica. En esta ocasión resultó premiada HEALTHSENS S.L. Por su parte, NOESIS TECHNOLOGIES S.L. e IDSEGUR S.L. resultaron finalistas.



24 de noviembre. Acto de Entrega de los Premios CEEI 2009, Oviedo

III Concurso de Patentes y Modelos de utilidad de Asturias. Resultó premiada Asturiana de Dispositivos Intraorales para el Tratamiento de la Apnea del Sueño, ADITAS S.L. por su dispositivo de avance mandibular mejorado. El accesit recayó en TREELOGIC S.L., por su tarjeta de visita perfeccionada para la gestión de la información de contacto.

**En 2009
recibimos un total de
37 candidaturas
para nuestros Premios CEEI**

HEALTHSENS es una empresa que surge como Spin-off del Hospital Universitario Central de Asturias con el objetivo de desarrollar, producir y comercializar sensores electroquímicos para su uso en la detección de marcadores biológicos (biomarcadores) de patologías con una alta prevalencia en la población, permitiendo el diagnóstico precoz y/o el adecuado seguimiento de las mismas a lo largo de su evolución



Premiados III Concurso de Patentes y Modelos de Utilidad de Asturias y IV Premio al Mejor Proyecto Empresarial Innovador de Base Tecnológica



Healthsens, premiado IV Premio al Mejor Proyecto Empresarial Innovador de Base Tecnológica



CEEI
financiación

26 de noviembre
Jornada "Acceso a
la financiación para
iniciativas empresariales
innovadoras" AT Venture

5

Evolución CEEI Financia

	2008	2009
Proyectos y empresas en itinerarios CEEI Financia	103	100
Proyectos y empresas de BT en itinerarios CEEI Financia	24	33

El total de empresas que participaron en nuestro itinerario de financiación CEEI FINANCIA obtuvieron 3.576.664,16 € para sus proyectos²

El CEEI Asturias actúa como puente a la financiación de programas o entidades tales como la Sociedad Regional de Promoción, Red Asturiana de Business Angels, Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación (PCTI) entre otros.

A través de asesoramiento experto en el campo de la financiación, llenamos el vacío existente entre el emprendedor y los organismos o entidades que pueden proporcionarle la financiación. Para ello, dentro de nuestro itinerario de financiación (CEEI FINANCIA) le ayudamos a definir sus necesidades de financiación, validamos la viabilidad de su proyecto y le acercamos a la entidad. **En forma de Inversor privado, crédito, subvención...**

5.1. Puente a la financiación

En 2009 fueron atendidos 227 consultas de emprendedores y empresas para el acceso a la financiación³.

Fueron 100 los proyectos y empresas que participaron en el itinerario CEEI FINANCIA, 33 de ellos eran de base tecnológica.



² y ³ Ticket del autónomo no incluido

**En tan sólo
2 foros de inversores
ya hemos formalizado
2 acuerdos de inversión ASBAN**

**A finales de año había en la red
un total de 11 inversores
y 15 proyectos de emprendedores
cerrándose 2 acuerdos
con una financiación global de 140.000 €**

Con Capital inteligente. ASBAN, Red Asturiana de Business Angels

Siguiendo una metodología de trabajo muy definida, el CEEI Asturias detecta los proyectos innovadores y asesora de manera global al emprendedor en la presentación de su iniciativa y en el proceso de acuerdo con el inversor privado o Business Angel, el cual por su parte, aporta financiación, pero además experiencia y red de contactos.



En esta red el CEEI Asturias atendió nuevas consultas de 66 emprendedores, y se trabajó intensivamente con 51 proyectos, apoyando en la elaboración o mejora del plan de empresa o evaluando su idoneidad para formar parte de la red. Se desarrollaron acciones formativas y de sensibilización.

En el 2009 fueron 66 los nuevos proyectos interesados en acceder a la plataforma de ASBAN.

De los 8 nuevos proyectos que entraron en la plataforma y que realizaron los correspondientes perfiles ciegos, 5 eran de base tecnológica.

En los meses de abril y octubre tuvieron lugar el I y II Foro de Inversores organizados por ASBAN, donde se presentaron un total de 11 proyectos.

ACCIONES FORMATIVAS ASBAN

Taller formativo "Presentación de proyectos ante inversores"
(Llanera, 16-17.04.2009)

Taller formativo "Presentación de proyectos ante inversores"
(Llanera, 8-9.10.2009)

Taller formativo "Negociación con emprendedores"
(Barcelona, 6.10.2009 y Madrid, 29.10.2009)

Ayudas para la creación y desarrollo de EIBTs

PROYECTOS INTERESADOS	CERTIFICADOS DE VALIDACIÓN	SOLICITUDES APROBADAS	IMPORTE CONCEDIDO
9	5	2	266.924 €

Microcréditos 2009

PROYECTOS CON LOS QUE SE TRABAJÓ	PLANES DE EMPRESA ELABORADOS	SOLICITUDES TRAMITADAS	SOLICITUDES APROBADAS	IMPORTE CONCEDIDO	PUESTOS DE TRABAJO
47	21	6	3	75.000 €	6

A través de Subvenciones a fondo perdido. Ayudas para la creación y desarrollo de Empresas Innovadoras de Base Tecnológica

Con la nueva Convocatoria de ayudas a EIBTs, de la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Asturias en el marco del Plan de Ciencia y Tecnología del Principado (PCTI), las EIBTs acceden a esta línea de ayudas bajo la modalidad de subvención a fondo perdido. Para ello, y tal como define la propia Convocatoria, la empresa solicitante ha de presentar un certificado de validación del Plan de Empresa emitido por el CEEI Asturias.

En 2009 un total de 9 proyectos se interesaron en estas ayudas y fueron 5 los que obtuvieron un certificado de validación del CEEI Asturias de su plan de empresa como puerta a las mismas.

Se celebraron dos comisiones en marzo y septiembre para la concesión de ayudas, y 2 proyectos fueron financiados con un importe total de 266.923,64 €.

Mediante microcréditos. Microcréditos para emprendedores y emprendedoras del Principado de Asturias

A través del Convenio firmado por la Consejería de Industria y Empleo a través del IDEPA, la Sociedad de Garantía Recíproca Asturjar y ocho entidades bancarias de la región asociadas, el CEEI Asturias acerca al emprendedor o a la microempresa, esta modalidad de préstamo de importe máximo 25.000 euros.

A lo largo de 2009, los técnicos del CEEI Asturias han asesorado un total de 127 nuevas iniciativas empresariales susceptibles de

encajar en la línea de financiación de microcréditos, de las cuales un 37% se han canalizado hacia el itinerario de elaboración del Plan de Empresa.

En los meses de octubre y noviembre se impartieron la XI y XII edición del Taller de Elaboración Plan de Empresa Microcréditos con un total de 15 participantes en ambos talleres.

El 43 % de los proyectos de microcréditos finalizaron el Plan de empresa

Desde la aprobación de la convocatoria a finales del 2005 se ha obtenido un total de 1.454.071 € en microcréditos

Microcréditos (2005-2009)

PROYECTOS APROBADOS	EMPLEO CREADO	FINANCIACIÓN OBTENIDA
61	142	1.454.071 €

Financiación CDTI

PROYECTOS	SOLICITUDES APROBADAS	IMPORTE CONCEDIDO
6	4	2.330.457 €

En 2009 duplicamos el número de proyectos con los que habíamos trabajado el año anterior, interesados en capital inversión y préstamos participativos

A través de financiación para innovación. Capital Inversión y Préstamos Participativos para proyectos innovadores

En colaboración con la Sociedad de Promoción Regional, SRP, ayudamos al emprendedor con proyecto innovador y en especial a aquel con proyecto de base tecnológica, a acceder a las distintas líneas de financiación. De este modo, asesoramos en la elaboración del Plan de Empresa, realizamos una evaluación previa del proyecto en colaboración con el equipo técnico de la SRP, y trasladamos proyectos con un grado de madurez suficiente y que pueden encajar en esta financiación.

En 2009 atendimos la consulta de 10 proyectos interesados en esta línea de financiación. Se trabajó con 8 proyectos, con 6 de ellos para acceder a SRP y 2 para acceder a ENISA. Se obtuvo un total de 600.000 € para un único proyecto, y estando pendiente aún la resolución de otro.

Con créditos NEOTEC. Programa NEOTEC (CDTI)

A través del Convenio firmado entre el IDEPA y el CDTI, el CEEI Asturias tiene representación en la comisión mixta que elabora el Plan de Actuaciones Anual y que efectúa un seguimiento del mencionado Convenio.

El CEEI Asturias canaliza hacia el CDTI todos aquellos proyectos susceptibles de obtener apoyo financiero a través de la iniciativa NEOTEC, de apoyo a la creación y consolidación de nuevas empresas de base tecnológica en Asturias.

Durante el 2009 atendimos las consultas de 8 proyectos interesados en acceder a financiación del CDTI y se trabajó con 6 proyectos en la elaboración de la memoria a presentar.



7 de mayo. Cápsula "Spin-off". D. Nabil Khayyat (CDTI) y D. Vicente Gotor (Universidad de Oviedo). Día Emprendedor, Avilés.

En 2009 obtuvimos financiación para 4 proyectos por valor de 2.330.456,54 €. En septiembre acudimos a la sede de CDTI en Madrid con el fin de seleccionar a los proyectos empresariales que participarían en el mes de noviembre en el 8º Foro NEOTEC (Oviedo, 12.11.2009), un foro de encuentro entre inversores y 16 empresas de base tecnológica inmersas en rondas de financiación.



16 de noviembre. Presentación Fondos FEDER. Taller de elaboración de Plan de Empresa Microcréditos, Llanera.

Mediante la concesión de avales. Colaboración con Asturgar

En el primer trimestre del 2009 continuamos colaborando con ASTURGAR, Sociedad de Garantía Recíproca de Asturias, para la puesta en marcha y tramitación de la nueva Línea de Avales para el circulante. Se registró la documentación y se gestionó los requisitos de 44 expedientes, de los cuales fueron elaborados 40 Estados Financieros. Además se elaboraron 14 Estados Financieros de expedientes registrados en diciembre de 2008.

En relación a la concesión de avales se atendieron 4 consultas, se trabajó con 3 proyectos y se resolvieron avales por 164.284 € para 2 empresas.

GRÁFICO 13: Puente a la Financiación 2009

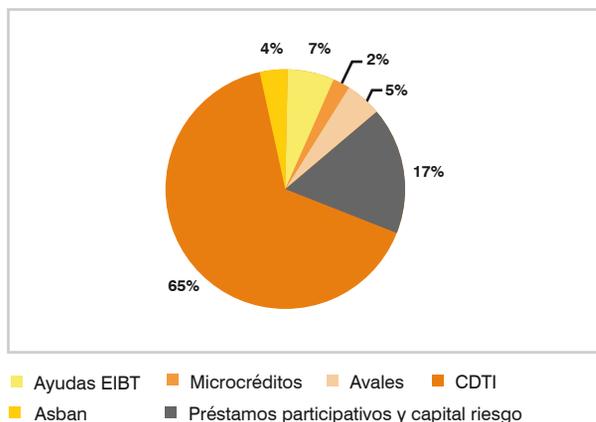
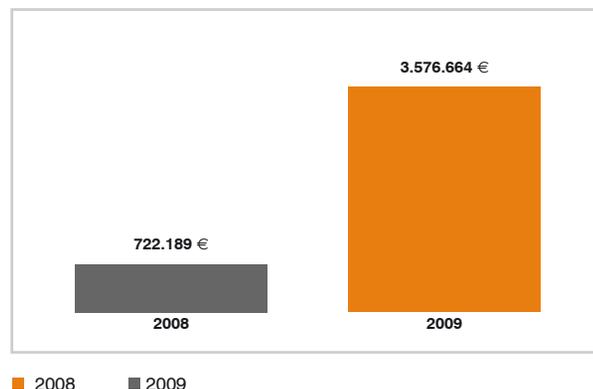


GRÁFICO 14: Financiación conseguida



Con nuevas ayudas para los autónomos: Ticket del autónomo

La Consejería de Industria y Empleo, a través de la Dirección General de Comercio, Autónomos, y Economía Social convoca las ayudas para inicio de actividad de autónomos, Ticket del autónomo.



Estas ayudas de mayor cuantía, introducen un requisito consistente en tener un plan de viabilidad del negocio validado por un centro de empresas. En esta iniciativa coordinamos al resto de los Centros de Empresa de la red ACEPPA, a través del desarrollo de una metodología, una herramienta web para el desarrollo de los Planes de Empresa y una plataforma de seguimiento de los proyectos.

En 2009 el CEEI Asturias atendió 177 consultas de emprendedores, trabajó con un total de 163 proyectos cuyo objetivo fue el de acceder a las ayudas del ticket del autónomo, y emitió 96 informes favorables

A través del CEEI Asturias el 55% de los proyectos con los que trabajamos recibieron un informe favorable de su Plan de Empresa.

5.2. Nuestros resultados en 2009

(Ver gráfico 13 y 14)

Financiación conseguida

LÍNEA DE FINANCIACIÓN	IMPORTE CONCEDIDO
Ayudas EIBT	266.924 €
Microcréditos	75.000 €
Avales	164.284 €
Préstamos participativos y capital riesgo	600.000 €
ASBAN	140.000 €
CDTI	2.330.457 €
TOTAL	3.576.664 €

En 2009 el CEEI Asturias obtuvo un total de 3.576.664 € para nuestros proyectos, cinco veces más que en el 2008 ⁴

⁴ Ticket del autónomo no incluido

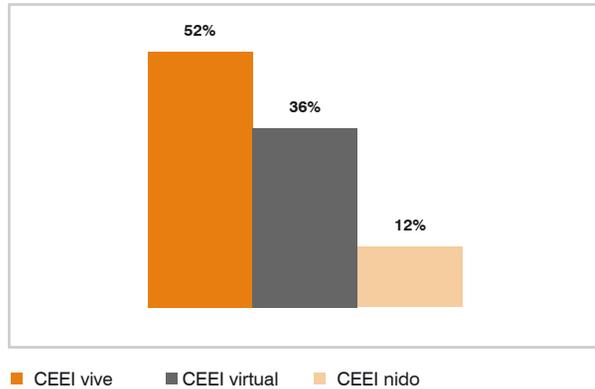


108

CEEI

incubadora
del PT
de Asturias

GRÁFICO 15: Distribución de alojamiento (Diciembre 2009)



El CEEI Asturias es Centro de Empresas público e Incubadora del Parque Tecnológico de Asturias. **Proporcionamos alojamiento, servicios, recursos e impulsamos la innovación.**

6.1. Alojamiento

Ofrecemos espacios y servicios a medida de las necesidades de nuestras empresas. A través de diferentes modalidades de alojamiento o incluso de oficinas bonificadas. **Espacios para emprendedores, empresas innovadoras y EBT.**

**A finales de año
eran 25 las empresas alojadas
en nuestro vivero,
si bien durante todo 2009 pasaron 32**

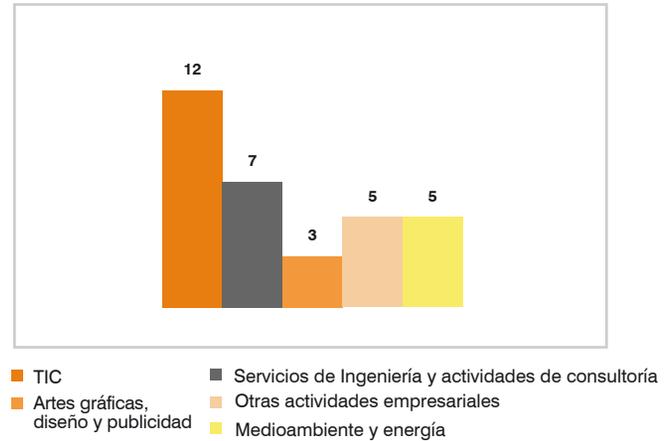
(Ver gráfico 15 y 16)

Proporcionando espacios de trabajo. Vivero: pre-incubación

El CEEI Asturias como Centro de Empresas Publico del Parque Tecnológico de Asturias proporciona espacios destinados específicamente a emprendedores que aún no han iniciado su actividad, o que lo hayan hecho en los 6 meses anteriores. Despachos totalmente equipados y de dedicación exclusiva a la maduración de los proyectos con el apoyo del equipo técnico. **CEEI Nido.**

En 2009 un total de 5 empresas estuvieron instaladas en nuestro vivero de pre-incubación, modalidad NIDO, siendo del 92 % el índice de ocupación del año.

GRÁFICO 16: Distribución por Sectores



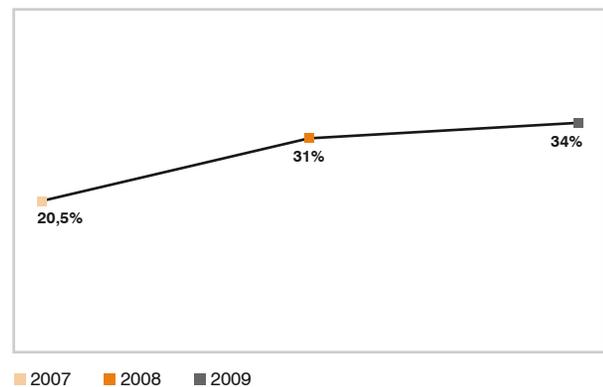
**Nuestro índice de ocupación
en pre-incubación
fue del 92 %**

Prestando alojamiento a las Empresas. Vivero: incubación

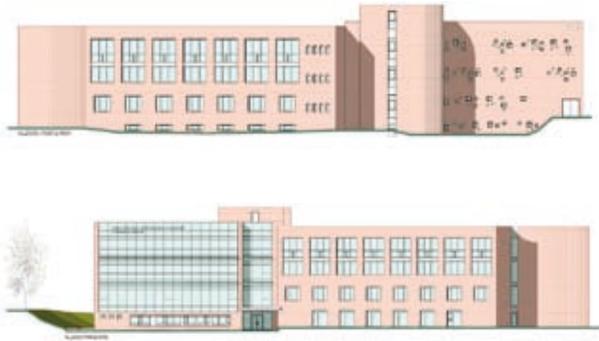
El CEEI oferta diferentes modalidades diferentes de alojamiento en incubación. CEEI Vive, CEEI Vive Plus (modalidad bonificada para EBTs), CEEI Externa y CEEI Virtual.

En 2009 recibimos 11 nuevas solicitudes de instalación en nuestro vivero. Durante todo el año fueron 32 las empresas/ proyectos que estuvieron instalados, siendo 11 de ellas de base tecnológica.

GRÁFICO 17: EBTs alojadas en el CEEI Asturias



IMÁGENES 1 Y 2: Bioincubadora



A través de CEEI VIVE plus ofrecemos alojamiento bonificado para EBTs, que se traduce en un descuento en el precio de alquiler de un 30 % sobre la tarifa vigente para el primer año, y de un 15 % para el segundo.

**En este año
un 34 % de nuestras empresas alojadas
eran de base tecnológica**

6.2. Bioincubadora

Por otro lado el CEEI Asturias se coordinó con el IDEPA para el desarrollo y el seguimiento de la obra del nuevo edificio que albergará la futura Bioincubadora, destinada al alojamiento de empresas de base tecnológica. Este edificio anexo se inaugurará en el año 2010.

(Ver imágenes 1 y 2)

6.3. Unidad de Gestión del Parque Tecnológico

El CEEI Asturias estableció un marco formal de colaboración con el IDEPA (entidad gestora del Parque Tecnológico de Asturias), que supuso una nueva línea de funcionamiento entre el IDEPA y el CEEI, para el óptimo aprovechamiento de los recursos disponibles para el Parque, a través de la Unidad de Gestión del Parque Tecnológico de Asturias.

Durante 2009 se ha venido colaborando con el IDEPA en el estudio de viabilidad y plan de usos del futuro Edificio de Servicios Múltiples del PT Asturias. Además se ha trabajado en varias líneas:



18 de diciembre. Entrega II Concurso de Fotografía del PT Asturias

Gestion de ayudas

Se han gestionado los programas de ayudas nacionales canalizados a través de los parques científicos y tecnológicos, ACTEPARQ 2008, 2009 e Investigación Aplicada colaborativa.

Promoción del PT ASTURIAS

En el 2009 se incorporan al portal web www.ptasturias.es nuevos contenidos y funcionalidades, visita virtual, calendario, sección revistas y directorio de empresas.

Creamos el perfil del PT Asturias en la red social Facebook, con 247 amigos, y del grupo "Yo también trabajo en el PT Asturias", que actualmente cuenta con 90 miembros.

Por otro lado se editan 4 números de la revista PT Asturias, incorporando una nueva sección "El noticiero", para la inserción de noticias breves de las empresas del PT Asturias, y el Parque Tecnológico de Asturias se incluye en el Wainova World Atlas of Innovation., tanto en su versión online como en la editada. Además convocamos el II Concurso de Fotografía del PT Asturias, duplicando a la primera edición en obras presentadas y participantes, 43 trabajadores del PT Asturias con 110 fotografías válidas.

**El 18 de diciembre
entregamos el premio
del II Concurso de Fotografía
del PT Asturias a la fotografía
"Luces de acero"
de David Sánchez Álvarez**

PT ASTURIAS

Nuevas funcionalidades del portal Web
 Revista del PT Asturias (4 números)
 Concurso de Fotografía del PT Asturias
 Otras colaboraciones:
Revista APTE- TECHNO (4 números)
Directorio APTE de Empresas e Instituciones 2009
Libro "Sistemas de divulgación de la ciencia y la tecnología en los parques científicos y tecnológicos españoles"
BBDD y Directorio de Empresas del PT Asturias

Otras actuaciones destacables:

Encuentro de cooperación entre las empresas del PT Asturias y la Fundación CTIC.

I Torneo Deportivo del PT Asturias, en el que participaron 265 trabajadores de 37 empresas del Parque.

Jornada sobre Modelos de negocio basados en Software Libre y Licencias de Software Libre.

Ciclo de Talleres para el Desarrollo de Habilidades de Gestión y Competencias para las empresas del PT Asturias, al que asistieron 35 trabajadores de 13 empresas del Parque.

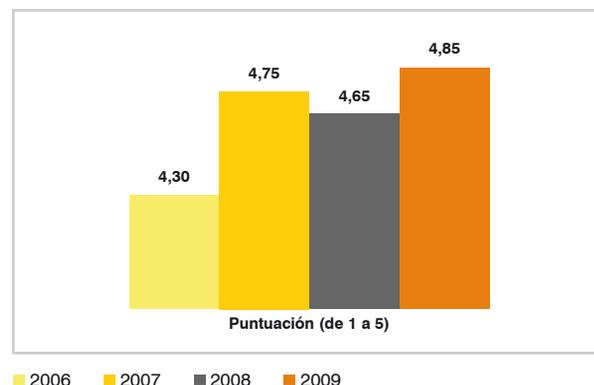
Difusión de los Premios Ingeniería en Positivo, convocados por la Universidad de Oviedo, la Fundación Universidad de Oviedo y las empresas Fluor y MBA.

Colaboraciones en asistencia técnica a Parques Científico - Tecnológico de Luanda (Angola).

En el ámbito internacional

A nivel internacional realizamos el seguimiento del proyecto del Parque Científico-Tecnológico de Luanda y organizamos las visitas al PT Asturias de una delegación chilena de la región del Bio-Bio, otra del Gobierno de Angola, en el marco del I Encuentro Asturias-Angola, y de una delegación de la región de Santa Catarina (Brasil), participante en el Foro TIC Asturias-Latinoamérica. También participamos en el I Encuentro Asturias-Angola y en el encuentro con la Universidad Estatal Técnica de la ciudad de Voronezh (Rusia).

GRÁFICO 18: Índice de satisfacción Alojamiento



6.4. Recursos técnicos -sistemas de información- y calidad

El área de Sistemas de Información proporciona a los usuarios los recursos y el soporte necesarios para su trabajo, así como el mantenimiento de las infraestructuras informáticas y de comunicaciones del Centro de Empresas. Se trabaja para que la totalidad de las empresas sean usuarias de estas infraestructuras como medio para conseguir la optimización de los recursos, favoreciendo y simplificando el desarrollo de sus actividades. El área es responsable de las incidencias y el mantenimiento de los adecuados niveles de seguridad, aspecto de gran importancia en una Incubadora.

En el 2009 se afianzó el sistema de soporte a usuarios – Help-Desk- para la adecuada gestión de las solicitudes de resolución de incidencias y de asistencia en los trabajos de apoyo. Además, potenciamos la extranet de las empresas alojadas y la difusión directa de encuentros, jornadas, premios, documentos y noticias de interés para éstas.

Por otro lado, conscientes de la importancia de ofrecer instalaciones y servicios de alta calidad nos esforzamos en mejorar día a día.

(Ver gráfico 18)

**En 2009
 alcanzamos niveles máximos
 de satisfacción**



iniciativas y
proyectos en
cooperación

22 de enero
Lanzamiento Proyecto
Creative Growth
en la Casa de Asturias
en Bruselas

7

Desde el CEEI Asturias consideramos la cooperación como elemento clave para mejorar la competitividad de las propias empresas así como de los Organismos que apoyan las iniciativas emprendedoras.

7.1. Cooperación a nivel regional

El CEEI Asturias desarrolla las actividades relacionadas con la creación y consolidación de empresas innovadoras en el marco de la política de innovación del Instituto de Desarrollo Económico del Principado de Asturias (IDEPA) y es uno de los 12 socios de la Asociación de Centros de Empresa Públicos del Principado de Asturias (ACEPPA), asociación con la que coopera. El CEEI Asturias coopera además con Consejería de Industria y Empleo, Consejería de Educación y Ciencia y otras entidades, y es agente del PCTI (Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación del Principado).



17 de noviembre. Misión Tecnológica al CERN, European Organization for Nuclear Research, Suiza. Proyecto Cooperación Empresarial para la Innovación Internacional

Ayudar a cooperar entre empresas. Cooperación empresarial para la Innovación Internacional

El CEEI Asturias afrontó la segunda fase del proyecto que habíamos venido desarrollando durante los años 2007 y 2008 dirigido a fomentar la participación de pequeñas y medianas empresas asturianas en Programas de Cooperación Tecnológica Empresarial.

Este nuevo proyecto está financiado a través del Programa de apoyo a la innovación de las pequeñas y medianas empresas (InnoEmpresa 2008) por el IDEPA, el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (DGpyme) y el Fondo Europeo para el Desarrollo Regional - FEDER.

El proyecto tuvo como objetivo promover la creación de una Unidad Comercial de I+DT piloto para un grupo de Pymes asturianas con la intención de posicionar a dichas empresas como socios tecnológicos en proyectos financiados a través de programas de cooperación tecnológica internacional. Se desarrolló entre Diciembre 2008 y Noviembre 2009 y ha sido presentado como buena práctica en Fez (Marruecos), Dubai y Reino Unido.

4 fueron las fases principales de desarrollo del proyecto:

Fase 1: Creación de la Unidad Comercial de I+DT integrada por 12 empresas. Formada por Alce Calidad S.L., COASA S.A., ENIA S.L., Imagine800 S.L., Ingen10 S.L., Intelmec S.L., Metria Digital S.L., NATEC S.L., Prometeo Innovations S.L., Selfregen S.L.U., Signal Software S.L., Soluciones Antropométricas S.L.

Fase 2: Diagnóstico tecnológico. Identificación de sus intereses y capacidades en materia de I+D con el fin de localizar oportunidades y líneas estratégicas de producto/proceso. Con esta información se elaboró un catálogo tecnológico y página Web divulgativa, www.towards7fp.com en 2 idiomas: inglés y español.

Fase 3: Difusión de la oferta tecnológica de las empresas entre centros de excelencia europeos en materia de investigación y desarrollo: Centros Tecnológicos, Centros de investigación, Universidades y grandes empresas europeas. Se llevaron a cabo 8 misiones comerciales a los siguientes países de la Unión Europea: Bélgica, Francia, Irlanda, Suecia, Suiza, Italia e Inglaterra.

Fase 4: Participación de las empresas en consorcios europeos para llevar a cabo proyectos colaborativos de I+D, se han abordado distintas vías de cooperación empresarial transnacional como el 7º Programa Marco o los programas internacionales Eurostar, entre otros.

RESULTADOS COOPERACIÓN EMPRESARIAL PARA LA INNOVACIÓN INTERNACIONAL	
Sectores implicados	6 SECTORES: Agroalimentación, TIC, Ingeniería, Biotecnología, Ergonomía, Energías renovables.
Nº Empresas implicadas	12
Nº Misiones Comerciales	8
Nº Centros Tecnológicos y grandes empresas contactados	210
Nº de Centros Tecnológicos y grandes empresas visitados	55
Nº proyectos europeos de I+D+i (consorcios) en los que participan las empresas	58 propuestas de participación en consorcios 13 proyectos presentados
TOTALES	6 proyectos aprobados (5 7PM + 1 EUROSTARS) INGEN10: FURNIT-REUSE INTELMEC: SALINITY-SCAM COASA S.A. - BIOSURF ALCE - NASLA METRIA : 3DCOMPLETE y EUROSTARS (en colaboración con PRODINTEC) FINANCIACIÓN SOLICITADA: 1.551.134 €

Otros resultados cualitativos:

- Consolidación de la actividad innovadora de las empresas participantes a través de la realización de planes estratégicos de innovación así como para el desarrollo de nuevos proyectos de I+D+i.
- Establecimiento de alianzas internas en el seno de la Unidad Comercial de I+DT para el desarrollo de proyectos en colaboración dado el carácter multidisciplinar de las empresas participantes.
- Nuevas líneas de negocio y acceso a mercados transnacionales a través de las acciones de difusión específicas y mediante la entrada en nuevas redes de cooperación tecnológica como la European Enterprise Network, lo que contribuye a una mayor presencia internacional de las empresas de la Unidad.
- Palanca a financiación I+D adicional: Identificación de líneas de ayuda específica según las necesidades de la empresa y soporte para la gestión en materia de I+D+i (Ayudas I+D de Ficyt, CDTI, IDEPA).
- Prestigio empresarial que supone la participación en este tipo de programas además de la ventaja competitiva inherente debido al conocimiento y a la tecnología generados en el desarrollo de los proyectos.

Encontrar socio. Red Asturiana de Business Angels, ASBAN

La Red Asturiana de Business Angels puesta en marcha por FADE, AJE y el CEEI Asturias ha venido trabajando durante el 2009 en su consolidación. El CEEI Asturias ha desarrollado una importante

actividad tanto en acciones de sensibilización y difusión como en su labor de captación y formación de los emprendedores.

Se constituyó la asociación nacional AEBAN de la que ASBAN es socio fundador y miembro de su junta directiva, y se firmaron acuerdos de colaboración con el Colegio de Economistas de Asturias y FENA Business School.



En 2009 se organizó el ciclo de conferencias “Espacios de Encuentro” y en colaboración con el IESE se impartieron tres seminarios, dos para emprendedores y uno para inversores, con un total de 17 participantes. Finalmente ASBAN participó en otros foros y eventos de interés.

Ciclo “Espacios de Encuentro”

I Conferencia “Aspectos legales y fiscales de la inversión”
(Oviedo, 22.04.2009)

II Conferencia “Oportunidades emprendedoras y empresariales”
(Avilés, 7.05.2009)

III Conferencia “9 Factores que facilitan que una idea triunfe en Internet” (Oviedo, 23.06.2009)

IV Conferencia “Inversión privada en startups (angel investing)”
(Oviedo, 8.07.2009)

ASBAN ESTUVO ALLÍ
Curso Desarrollo comercial para tecnólogos, FENA Business School, (Gijón, 19.03.2009)
Día Emprendedor 2009 (Avilés, 7.05.2009)
Presentación ASBAN en Agencia de Desarrollo de Avilés (Avilés, 22.05.2009)
Herramientas de financiación, FENA Business School (Gijón, 25.06.2009)
Jornada "Retos y oportunidades de los instrumentos de financiación: Business Angels y Capital Riesgo" (Évora, 10.09.2009)
Clinic Joven Emprend@ (Gijón, 22.09.2009)
Presentación ASBAN en Centro de Empresas de Obanca (Cangas del Narcea, 13.10.2009)
III Jornadas Nacionales de Técnicos CEEI (Málaga, 11-15.10.2009)
Conferencia ASBAN: Primer caso de éxito (Avilés, 22.10.2009)

Regresar a Asturias emprendiendo. PROYECTO DEVA, Desarrollo Empresarial Vinculado a Asturias

DEVA, como iniciativa de la Consejería de Industria y Empleo del Principado de Asturias liderada por IDEPA, ofrece al emprendedor de origen o raíces asturianas que ejerce su actividad fuera de la región, la opción de regresar a Asturias emprendiendo.



En colaboración con IDEPA, FADE, Valnalón, Cajastur y el Consejo de Comunidades Asturianas, el CEEI Asturias como entidad especializada en la creación de empresas pone a disposición de los participantes el asesoramiento y asistencia técnica necesaria para analizar la viabilidad de sus proyectos empresariales y poder regresar a Asturias emprendiendo.

El CEEI Asturias asesoró a 11 proyectos Deva en todo el 2009.

Dedicar un día al Emprendedor. IV Día del Emprendedor en Asturias

Un año más el CEEI Asturias formó parte de la Secretaría Técnica organizadora del Día del Emprendedor, por encargo de la Consejería de Industria y Empleo del Gobierno del Principado de Asturias, celebrado el día 7 de mayo en Avilés, y que contó con 2.000 participantes.

Deva

	CONSULTAS ATENDIDAS	PROYECTOS ASESORADOS	EMPRESAS PUESTAS EN MARCHA
2009	12	11	1
2008	14	11	3

En este evento el CEEI Asturias y la red ASBAN estuvieron presentes en la Isla CREA, y se organizaron 3 cápsulas, "Busines Angels", "Protección de la Innovación" y "Spin off". Se desarrolló el "Área de la invención" con un total de 6 invenciones expuestas.



7 de Mayo. "Área de la Invención". Día Emprendedor, Avilés.

Tuvo lugar el fallo y acto de entrega del IX Premio al Mejor Proyecto Empresarial Universitario. Tesis Telemedicina S.L. empresa apoyada por el CEEI Asturias resultó ganadora del Premio Emprendedor XXI a nivel regional.

Valorar la Innovación. Convocatoria “Calificación de proyectos y empresas de I+E”

En colaboración con la Consejería de Industria y Empleo, el CEEI Asturias colabora en la Comisión de calificación de proyectos y empresas como Iniciativas de Empleo I+E, Iniciativas innovadoras de nueva creación que generan empleo, como requisito para la obtención de determinadas subvenciones en materia de empleo.

En 2009 dieron lugar dos comisiones de calificación de empresas I+E, para las cuales se hizo el análisis e informe técnico y valoración del grado de innovación de las cinco empresas presentadas a la convocatoria.

Aunar esfuerzos. Coordinación de Centros de Empresa para la gestión de ayudas de autónomos

La Consejería de Industria y Empleo, a través de la Dirección General de Comercio, Autónomos, y Economía Social convoca las ayudas para inicio de actividad de autónomos, Ticket del autónomo. Estas ayudas de mayor cuantía, introdujeron un requisito consistente en tener un plan de viabilidad del negocio validado por un centro de empresas.

En colaboración con la DG de Autónomos, el CEEI Asturias ha seguido desarrollando en el 2009 el papel de coordinador de los Centros de Empresa en el marco de estas ayudas, a través de su metodología de coordinación y la herramienta Web desarrollada, y que es utilizada y alimentada por todos los Centros de Empresas de la red ACEPPA y otras entidades.

El CEEI Asturias ha venido reportando a la Dirección General de Autónomos informes de la actividad desarrollada, un informe final de la Convocatoria y prestando asistencia técnica continuada a todos los usuarios del Ticket del Autónomo tanto por vía telefónica como a través del sistema HelpDesk. En el último trimestre se realizaron cambios en la plataforma con el fin de adecuarla a la nueva Convocatoria.

Un total de 41 entidades incluyendo la D.G. y casi 100 técnicos usuarios utilizaron esta herramienta durante el 2009. Asimismo se celebró una reunión en Cangas del Narcea y una jornada informativa el 4 de junio, sobre la solicitud online de estas ayudas, con la asistencia de 27 personas.

**Un total de 41 entidades,
casi 100 técnicos usuarios
y 1.441 emprendedores
de toda Asturias
utilizaron estas aplicaciones
durante el 2009**



29 de septiembre. Mesa de trabajo "Herramientas TIC aplicadas a la creatividad". Proyecto Creative Growth. Laboral Ciudad de la Cultura, Gijón.

7.2. Cooperación a nivel nacional

En este plano destaca el activo papel que el CEEI Asturias desarrolla en el marco de ANCES, la Asociación Nacional de CEEI españoles; esta red nacional nos permite participar en iniciativas de interés a través de las que se favorece el intercambio de información y experiencias entre los 23 CEEIs que la componen.

Firmamos un convenio con ANCES para el desarrollo de acciones de difusión de los fondos estructurales (FEDER), llevando a cabo 4 acciones de información y sensibilización en el año.

Con el soporte de ANCES, en 2009 presentamos 2 proyectos suprarregionales enmarcados en las áreas de Consolidación de EIBTs y Biotecnología.

7.3. Cooperación a nivel europeo

La vocación europea del CEEI Asturias está presente desde el momento de su constitución a través de su pertenencia a la red europea de Centros Europeos de Empresas e Innovación, *European Business and Innovation Centre Networks* (EBN), que agrupa a más de 250 socios distribuidos por toda Europa. EBN actúa de palanca permitiendo conocer las oportunidades para participar en nuevos proyectos a nivel europeo.

Durante 2009 el CEEI Asturias continuó participando en grupos de trabajo de proyectos europeos EBN, como en la elaboración de una consulta pública europea sobre servicios de innovación desde EBN.

El CEEI Asturias participó en el estudio llevado a cabo por EBN sobre los centros de empresas de la red, con la participación de 14 centros de empresas seleccionados como ejemplos de buena práctica, siendo uno de ellos el CEEI Asturias. El objetivo de este estudio era la identificación y puesta en común de las buenas prácticas de los centros de empresas (para la creación de empresas innovadoras y la promoción de la innovación entre el tejido empresarial) y la difusión de resultados y casos de éxito. En el estudio participó la empresa Tesis Telemedicina, como empresa innovadora de éxito apoyada por el CEEI Asturias.

El CEEI Asturias colaboró con el Proyecto Leonardo da Vinci C2C (Colaborar para Competir) en el que participa EBN; se realizó un cuestionario de valoración de las actitudes y obstáculos de las pymes, cumplimentado por tres empresas. El proyecto C2C tiene como objetivo la promoción y transferencia de materiales de cooperación para pymes.

El CEEI Asturias participó por segundo año consecutivo en los Euroleader Awards convocados por EBN en la modalidad "Herramientas de gestión de la innovación" resultando finalista y entre las 3 mejores incubadoras con las mejores prácticas, por los servicios que presta a las empresas asturianas para su participación en proyectos de cooperación europeos.

Por último, participamos en grupo de trabajo sectorial TIC, celebrado en Reino Unido y presentamos nuestro proyecto de cooperación empresarial innovación internacional, como buena práctica.



ANALIZANDO EL FUTURO DEL SECTOR CREATIVO: CREANDO UNA RED EUROPEA DE REGIONES CREATIVAS

- Creative Growth Kick Off Meeting (Casa de Asturias, Bruselas, 22 - 23.01.2009)
- Steering Committee Meeting (Casa de Dinamarca, Bruselas, 21 - 22.04.2009)
- Steering Committee Meeting (Casa de Hungría, Bruselas, 15 - 16.06.2009)
- Creative Growth European Conference, (Edimburgo, 23 - 24.09.2009)
- Steering Committee Meeting (Edimburgo, 24.09.2009)
- Mesa de trabajo "Herramientas TIC aplicadas a la creatividad" (Laboral, Gijón, 29.09.2009)
- Mesa de trabajo "Herramientas TIC aplicadas a la creatividad" (CEEI Asturias, Llanera, 06.10.2009)
- Reunión de trabajo con socios (Oficinas de Lituania, Bruselas, 2 - 3.12.2010)

Establecer nuevas alianzas estratégicas. Participación en programas europeos y otras acciones de cooperación internacional

CREATIVE GROWTH. INTERREG IVC

La creatividad es un valor en alza, sobre todo para aquellos emprendedores y empresas que apuestan por la innovación, y como herramienta para que las empresas mejoren su competitividad y obtengan valor añadido. Dada la importancia de esta actividad de futuro ligada a la industria del conocimiento el CEEI Asturias participa en el Proyecto Creative Growth, en el marco INTERREG IVC.



Un proyecto financiado por la UE y liderado por la Agencia de Desarrollo Regional de Suecia, en el que participan además de CEEI Asturias, 9 regiones europeas y un total de 11 socios de Dinamarca, Reino Unido, Italia, Bulgaria, Hungría, Rumanía y Lituania.

Con el fin de analizar el potencial del sector creativo, cada una de las regiones participantes en Creative Growth ha elaborado el denominado "Mapping", un estudio cualitativo y cuantitativo del sector partiendo del establecimiento previo de una metodología de análisis y unos estándares de referencia comunes, de forma que los resultados obtenidos permitan realizar una comparativa interregional entre los socios participantes en el Proyecto entre

los años 2002 y 2006. Siguiendo estos criterios, el trabajo conjunto desarrollado en nuestra región entre el CEEI Asturias y el IDEPA permitirá extraer importantes conclusiones para el futuro del sector creativo.



6 de mayo. socios del Proyecto AT Venture, Llanera.



Adicionalmente, en colaboración con la Fundación CTIC se desarrolló un estudio cualitativo, “Estudio de las Herramientas TIC aplicadas a la Creatividad”, enfocado a la utilización que las empresas asturianas hacen de las TIC, y para ello se diseñó un cuestionario que se envió a una muestra de 30 empresas de la región, y cuyos resultados fueron posteriormente complementados con sus aportaciones durante dos jornadas de trabajo que tuvieron lugar en Gijón y Llanera, el 29 de septiembre y 6 de octubre respectivamente.

Paralelamente, en relación a la acción de Benchmarking sobre servicios de asesoramiento empresarial y la propuesta de soluciones para este sector, el CEEI Asturias participa en grupos de trabajo temáticos tan relevantes como incubadoras, redes empresariales y clusters. Además, como entidad referente en la región en el acceso a la financiación, lidera el grupo de temático financiación, que tiene por finalidad investigar las mejores líneas financieras existentes en Europa para apoyar a este sector.

AT VENTURE. ARCO ATLÁNTICO

El CEEI Asturias es líder del Proyecto de Capital Riesgo en Regiones Atlánticas Europeas, AT Venture, perteneciente al Programa Espacio Atlántico. Este proyecto cuenta con la participación de 7 socios de 4 países del Espacio Atlántico que son las 4 Agencias del Desarrollo Regional del Noroeste de España: CEEI (Asturias), IGAPE (Galicia), SODERCAN (Cantabria) y ADE (Castilla-León); y como socios transnacionales, la Agencia de Desarrollo Regional de la región portuguesa de Alentejo (ADRAL), la Autoridad Regional del suroeste de Irlanda (SWRA), y la Shetland Island Council (Reino Unido).

El objetivo de este proyecto consiste en mejorar los mercados de capital riesgo y en inversión privada (Business Angels) de las

APRENDIENDO A ENCONTRAR CAPITAL: DESDE EL CAPITAL RIESGO HASTA LOS BUSINESS ANGELS

AT Venture Kick Off Meeting (Llanera, 05 - 06.05.2009)

Training workshop para plataforma de gestión, PCC (Oporto, 02 - 03. 06.2009)

Steering Committee Meeting (Évora, 9 - 10.09.2009)

Jornada "Retos y oportunidades de los instrumentos de financiación: Business Angels y Capital Riesgo" (Évora, 10.09.2009)

Visita a empresas Viveiros Plantel y Biomelhora (Évora, 10.09.2009)

Steering Committee Meeting (Gijón, 25.11.2009)

Visita a empresa IDESA (Gijón, 15.11.2009)

Jornada "Acceso a la financiación para iniciativas empresariales innovadoras" (Gijón, 26.11.009)

regiones atlánticas europeas alejadas de los principales centros financieros, así como la aplicación y contribución de este capital en las actividades de I+D.



Los días 5 y 6 de mayo tuvo lugar el lanzamiento del proyecto en las propias instalaciones del CEEI Asturias. En este periodo también se finalizó el portal web del proyecto, www.at-venture.org.

En el marco del proyecto en el 2009 se inició el estudio sobre “Análisis de los instrumentos de capital riesgo y redes de business angels en las regiones atlánticas europeas”; el objetivo de este estudio es identificar las buenas prácticas en las regiones participantes sobre las actividades de capital riesgo y business angels, con particular atención a las políticas públicas y a la gestión de estos instrumentos financieros.

Durante todo el año se han venido desarrollando diversas reuniones de trabajo, jornadas y visitas a empresas innovadoras participadas por capital riesgo, de las regiones participantes de España y Portugal.

El objetivo es intercambiar buenas prácticas y trabajar en áreas de mejora de los instrumentos público-privados de capital riesgo y en la optimización de la gestión de las redes de business angels. La finalidad de las visitas a las empresas es la de compartir casos de éxito en las regiones atlánticas y otras regiones europeas de referencia.

PROYECTO COPIE

El CEEI Asturias colabora con la Consejería de Industria y Empleo en calidad de Experto en el desarrollo de la acción Apoyo integrado a los Servicios de Asesoramiento Empresarial, cuyo objetivo es fomentar la consolidación empresarial en nuestra región, y en el desarrollo de acciones dentro del Plan de Fomento de la Cultura Emprendedora.

Con este fin, el personal técnico del CEEI Asturias ha realizado un análisis sobre los mecanismos de apoyo existentes a nivel europeo y un diagnóstico sobre esta materia en las regiones europeas participantes en el Proyecto.

Asimismo, junto con personal de la Dirección General de Comercio, Autónomos y Economía Social, ha facilitado el establecimiento de reuniones con los firmantes del ACEBA, y ha asistido a las jornadas celebradas en Bruselas 24 y 25 de junio, y Berlín, 11 de diciembre, en la que se presentaron tanto los resultados del trabajo realizado, como la propuesta de actuación para el resto del proyecto.

OTROS PROYECTOS

En nuestra búsqueda de nuevas líneas de trabajo, el CEEI Asturias se involucró en la presentación de un nuevo proyecto a Arco Atlántico y participó en distintos seminarios y jornadas de ámbito europeo para la búsqueda de nuevos socios.

PROYECTO RED DE INCUBADORAS INTERNACIONAL.

En el 2009 se firmó el convenio con ASTUREX que engloba los servicios prestados en el marco de una red internacional de incubadoras que permita facilitar el intercambio de empresas innovadoras. Además se trabajó en el diseño de las modalidades y convenios a ofrecer con potenciales socios estratégicos, tales como Bío- Bío (Chile) o ITM (México).

Un reconocimiento a nuestra labor. EuroLeaders Award. Category “Innovation Management Tools”

El CEEI Asturias resultó finalista al premio Eurolíderes en la categoría “Herramientas para la gestión de la Innovación” por ser considerado una de las 3 mejores incubadoras europeas con las mejores prácticas en el apoyo e impulso a las empresas para la cooperación tecnológica internacional. Defendió su candidatura en Fez (Marruecos) el 26 de junio.



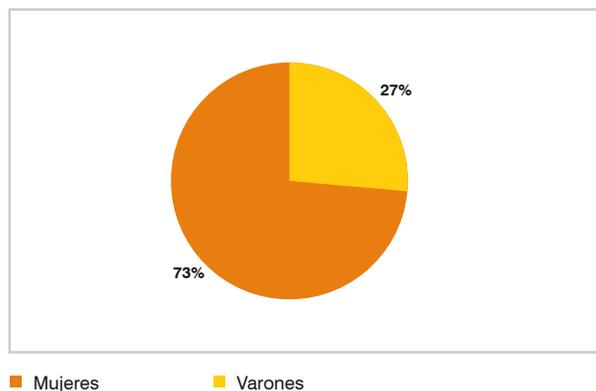


Edificio CEEI Asturias

gestión
interna



GRÁFICO 19: Plantilla CEEI Asturias



El CEEI Asturias es una organización dinámica y consciente de la importancia de la gestión del talento. Consideramos el equipo como el principal activo con el que cuenta nuestra organización.

8.1. Recursos humanos

A finales de 2009 el equipo CEEI Asturias contaba con 22 personas.

(Ver gráfico 19, 20 y en la página siguiente el gráfico 21)

En la línea de apostar por las personas se continuó con varias iniciativas destinadas a mejorar la gestión y la satisfacción del personal, tales como la implantación de grupos de mejora con la participación de la mitad de la plantilla, y siendo uno de ellos dirigido a mejorar la comunicación interna.

Medidas de Flexibilidad

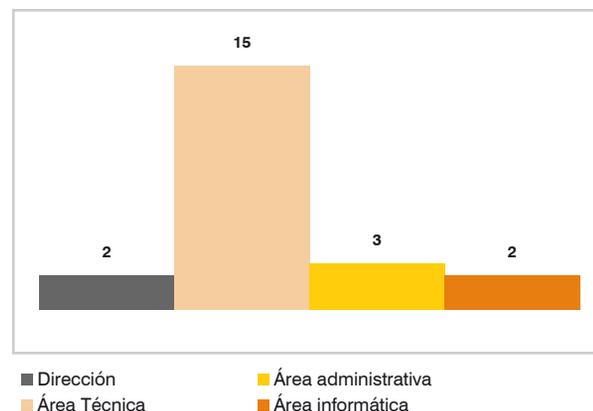
En 2009 se llevó a cabo un completo diagnóstico de la situación de la organización en materia de conciliación de la vida laboral y personal, a través de entrevistas individualizadas a todos los miembros de la plantilla. Este diagnóstico se plasmó en un informe, que incluye un apartado de Conclusiones, y que fue presentado a toda la plantilla en el mes de diciembre, junto con las nuevas medidas de conciliación y flexibilidad a implantar.

Encuesta de clima laboral

En 2009 llevamos a cabo de nuevo el estudio anual de clima laboral que contempla diversas dimensiones de interés para la plantilla.

Tras el análisis de resultados destacan determinadas dimensiones que fueron más valoradas por la plantilla.

GRÁFICO 20: Distribución funcional



DIMENSIONES CON MAYOR PUNTUACIÓN CLIMA LABORAL 2009

Relaciones interpersonales
Percepción de la satisfacción del cliente
Condiciones de trabajo

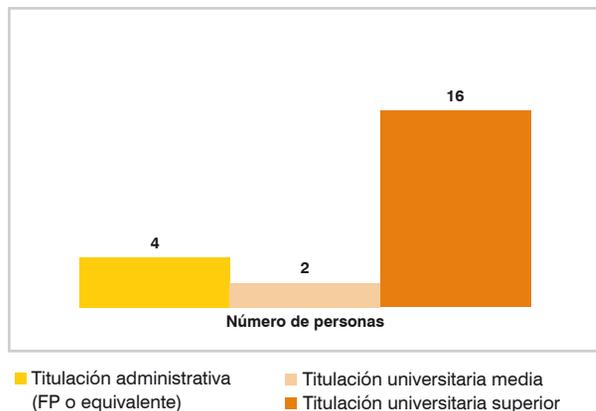
Gestión por competencias

En el proceso de implantación de un sistema de gestión de los recursos humanos por competencias, y partiendo del Catálogo de Competencias ya definido, se llevó a cabo la evaluación de las mismas en la plantilla.

COMPETENCIAS GENÉRICAS IDENTIFICADAS EN CEEI ASTURIAS

Calidad del trabajo
Conciencia organizacional
Flexibilidad (adaptabilidad)
Innovación y proactividad
Orientación al cliente
Orientación a los resultados
Trabajo en equipo

GRÁFICO 21: Distribución por titulación



Desarrollo y Formación

El personal del CEEI Asturias recibió 1.026 horas de formación (un 4.5% más que en 2008) en diversas acciones formativas sobre calidad, innovación, financiación, contabilidad, aspectos legales, entre otras áreas.

8.2. Recursos técnicos – sistemas de información

El CEEI Asturias dispone del Área de Sistemas de Información cuyo objeto es proporcionar a los usuarios los recursos y el soporte necesarios para su trabajo, así como el mantenimiento de las infraestructuras informáticas y de comunicaciones.

Asesoramiento on line

El desarrollo e implantación por parte del CEEI Asturias en el 2008, de la herramienta del Ticket del autónomo permitió durante el 2009 que los técnicos del CEEI, y el resto de los técnicos de los Centros de empresa, pudieran hacer el seguimiento, la tutorización telemática y el trabajo en un único documento electrónico -en línea- de plan de viabilidad para el futuro autónomo.

Una Web más dinámica

A mediados de año el CEEI Asturias lanza una nueva web con un nuevo diseño, más intuitivo, con nuevos apartados, más contenidos y versión en inglés.

Más soporte

El área de Sistemas de Información tiene dos grandes líneas de actuación: soporte y mantenimiento del sistema informático y de



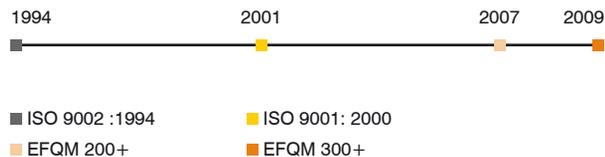
16 de diciembre. Encuentro anual del personal CEEI Asturias. Museo de la Minería, El Entrego.

comunicaciones, y el desarrollo de aplicaciones informáticas. En este último aspecto, durante 2009 destaca la nueva plataforma de seguimiento y gestión de los apoyos a los emprendedores, y de desarrollo propio (Itineras), la cual fue transferida a otra Comunidad Autónoma a finales de año. Una vez transferida se celebraron 2 jornadas formativas en las que participaron 25 técnicos y comenzó la asistencia técnica.

8.3. Sistema de calidad

En 2009 se llevaron a cabo trabajos documentales para la adecuación del Sistema de Calidad a la nueva UNE-EN-ISO 9001:2008

Se llevaron a cabo acciones de sensibilización y formación en el Modelo EFQM para la posterior Autoevaluación y desarrollo de la memoria. Una vez conseguido el Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea 200+ (antiguo sello de bronce EFQM) el CEEI Asturias da un paso más en su compromiso con la excelencia, obteniendo el sello EFQM 300+ como reconocimiento a su gestión empresarial.



La Búsqueda... The Search...



RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

Resultados de la búsqueda

Tu búsqueda ha finalizado, nos has encontrado. Ahora puedes contar con nosotros...
QUEREMOS SER TU SOCIO

Search results...
You have found us.
Count on us...

WE WOULD LIKE TO BE YOUR PARTNER.



Parque Tecnológico de Asturias s/n
33405 Llanes, Asturias, España

Tel: +34 985 987 000
www.ceei.es

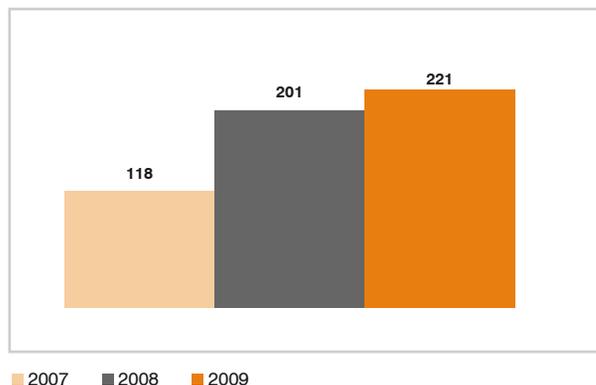


Materiales de difusión
CEEI Asturias

comunicación
y marketing

9

GRÁFICO 22: Número de apariciones en prensa



La comunicación juega un papel absolutamente estratégico a la hora de entender y posicionar el CEEI Asturias y sus servicios, y poder acercarlos a emprendedores innovadores, empresas, agentes colaboradores y a la sociedad en general.

9.1. Comunicación interna

El CEEI Asturias gestiona el conocimiento y la comunicación interna a través diversas herramientas, tales como la intranet del personal, la extranet, aplicaciones de gestión, centro documental, gestor de acciones de apoyo a los emprendedores (Itineras) y gestor de proyectos, aplicación que ha tenido en el 2009 un fuerte impulso, de cara a su desarrollo próximo en relación al cuadro de mando integral.

El 16 de diciembre celebramos el Encuentro anual de personal CEEI Asturias en el marco del Museo de la Minería de El Entrego, en el que se evaluaron los resultados de los grupos internos de mejora, la encuesta anual de clima laboral, y reflexionamos sobre los logros obtenidos y los nuevos retos para el 2010.

9.2. Comunicación externa

Cómo nos ven. Imagen y material corporativo

Durante 2009 continuamos consolidando nuestra imagen corporativa ya sea en nuestra actividad general o en el marco de los diferentes proyectos. Nuestra web www.ceei.es aloja los principales materiales comunicativos.

OTRAS ACTUACIONES	
Notas de prensa	19
Colaboración Revista Avances	2
Colaboración Flash Deva	20
Stands	4
Total impactos en Comunicación	254

Cómo comunicamos. Plan de Comunicación

Nuestro Gabinete de Comunicación continuó durante el 2009 difundiendo nuestras actividades, gestionando la relación con los medios de comunicación, elaborando notas de prensa, atendiendo las peticiones de los medios, actualizando las noticias de la página web o desarrollando el boletín cuatrimestral "CEEINNOVA", entre otras muchas acciones del Plan de Comunicación.

Apariciones en medios de comunicación

En el 2009 registramos 221 apariciones en prensa escrita, a las que se suman las diversas apariciones en radio y televisión y otros contactos con los medios regionales y nacionales.

(Ver gráfico 22)

Boletín CEEINNOVA

En febrero, mayo y noviembre publicamos 3 números más, los boletines 9, 10 y 11 respectivamente, de nuestro Ceeinnova. Publicación en formato tabloide que tiene como fin la difusión de nuestra actividad en el apoyo a la innovación, a los colaboradores y a la sociedad en general.

Otras actuaciones:

El CEEI Asturias participó como jurado en la serie de programas de televisión "Menudos emprendedores".

Recursos Web

Compartimos conocimiento y recursos a través de nuestra Web, "El CEEIscopio", nuestro Blog, la Guía para la Creación de Empresas y otras herramientas.

Web www.ceei.es

Durante 2009 el CEEI Asturias desarrolló una nueva web bilingüe, con más información y recursos, más atractiva y con acceso directo a la intranet, para la gestión de los contenidos, la reserva de recursos o el centro documental entre otros. La web presenta novedades en diseño y mapa web, así como nuevos apartados tales como “sala de prensa” o “noticias de interés para EBTs”.

**En 2009
340.130 personas
visitaron nuestra Web**

Blog “el CEEIscopio”

Se siguió actualizando y alimentando el CEEIscopio, nuestro blog corporativo, elemento clave de comunicación, con un total de 24 inserciones relacionadas con el mundo emprendedor.



Guía para la creación de empresas

En relación a la Guía para la Creación de Empresas, el CEEI Asturias continuó con su labor de mantenimiento y actualización: se amplió el glosario incorporando terminología anglosajona, se añadieron nuevos contenidos y materiales, enlaces, preguntas frecuentes,... o el nuevo apartado “La Empresa Innovadora de Base Tecnológica”.

**Nuestra Guía online
para la Creación de Empresas
ha sido visitada
por más de
115.000 personas
en todo el año 2009**

Grupo CEEI Asturias en Facebook

El CEEI Asturias fue pionero en el uso de esta red social como medio de comunicación. Desde que se pusiera en marcha a finales del 2008, este grupo Facebook de carácter abierto ha crecido considerablemente, contando con acceso directo desde la propia web del CEEI Asturias.





comunidad
CEEI

10

ENCUENTROS DE COOPERACIÓN 2009

I ENCUENTRO DE COOPERACIÓN. Celebrado el 19 de marzo con la asistencia de 9 empresas y en el que se contó con la colaboración de la empresa ThyssenKrupp Elevator (ES/PBB).

II ENCUENTRO DE COOPERACIÓN. Celebrado el 11 de junio con la asistencia de 12 empresas, y en el que se llevó a cabo un seminario sobre internacionalización de la innovación y la colaboración de Clarke Modet & Co.

III ENCUENTRO DE COOPERACIÓN. Celebrado el 24 de septiembre con la asistencia de 14 empresas y en el que se presentó la Red Empresarial de Innovación en Asturias por parte de FADE y las fuentes de financiación de la I+D+i de FYCIT.

IV ENCUENTRO DE COOPERACIÓN. Celebrado el 16 de diciembre con la asistencia de 14 empresas y en el que se presentó el Consorcio de Galantea Plus, así como los apoyos FEDER existentes.

CEEI Asturias, en su afán de apoyar a las empresas ubicadas en sus instalaciones, así como aquellas que han sido apoyadas por el CEEI para ponerse en marcha y consolidarse, impulsar su cooperación, consolidación y crecimiento, configura la Comunidad CEEI Clientes. Igualmente a través de la Comunidad CEEI Agentes, colabora y participa activamente en diversas redes de cooperación, tanto a nivel europeo como nacional y regional, que revierten nuevamente en beneficio sus clientes.

10.1. Comunidad CEEI “Clientes”

Con el fin de impulsar y mantener las relaciones entre las empresas instaladas en nuestro vivero, desarrollamos anualmente Encuentros de Cooperación. En estos Encuentros las empresas alojadas se presentan y conocen otras líneas de negocio, y se les proporciona información en aspectos de su interés. En 2009 celebramos 4 Encuentros de Cooperación y networking entre empresas alojadas.

10.2. Comunidad CEEI “Agentes”

En 2009 seguimos trabajando en la difusión y dinamización de la cultura emprendedora y la innovación consolidando y ampliando nuestra Comunidad de Agentes. Bajo esta denominación se encuadran aquellas entidades y organizaciones con las que el CEEI Asturias colabora integrando el conocimiento y el trabajo común, optimizando sus recursos y potenciando una mejora continua que genere empleo, riqueza e innovación en Asturias.

Este año a nuestra red se han sumado la Universidad de Oviedo - Campus de Excelencia Internacional, ASTUREX, Fundación

CTIC, Clarke, Modet & Co., Asociación Empresa Mujer, Colegio de Ingenieros Técnicos en Informática del Principado de Asturias, Instituto Universitario de Tecnologías de Asturias, IUTA.

En el Principado de Asturias

En relación a los **órganos de gobierno y gestión**, el CEEI Asturias celebró sendas reuniones de la Junta Directiva y la Asamblea General en las fechas 2 de febrero y 17 de junio.

- Como miembro de su grupo corporativo, la colaboración con **IDEPA** es continua y estrecha. La Directora del CEEI Asturias asiste a las reuniones semanales del Comité de Dirección y además se participa habitualmente en diferentes jornadas, seminarios y reuniones organizadas o realizadas conjuntamente.

Impacto de la calidad en la transformación de las organizaciones. (Oviedo, 25.02.2009).

CDTI: Financiación de la I+D. (Idepa, 26.03.2009).

Encuentros Empresariales IDEPA - Pecha - Kucha. (Oviedo, 14.10.2009).

- Como socio de la **Asociación de Centros de Empresa del Principado de Asturias**, ACEPPA, el CEEI Asturias participó en las Asambleas Generales celebradas el 9 de junio y 9 de diciembre. Desde el CEEI se llevaron a cabo acciones de difusión del convenio ACEPPA-AJE, con beneficios para las empresas alojadas, y se participó en la elaboración del Manual Procedimental para los Centros de Empresas de la red ACEPPA.



Por otro lado, se participó en el III Encuentro de Trabajo ACEPPA celebrado en Llanes el 8 y 9 de octubre y se participó en la comisión de Formación. El 10 de noviembre se celebró en Oviedo el VI Foro de Cooperación entre Emprendedores ACEPPA y el acto de entrega del Premio ACEPPA 2009. En este acto, la Subdirectora del CEEI Asturias participó como miembro del jurado, resultando ganadora y accésit dos empresas apoyadas por el CEEI, Prometeo Innovations SLNE y Signal Software respectivamente.

- En colaboración con la **Fundación CTIC**, el CEEI Asturias alberga en sus instalaciones el Centro de Servicios Avanzados de Tecnologías (Centro SAT), con el que se colabora regularmente a través de la difusión de sus actividades así como en las acciones formativas en las que participa. Se colaboró en la organización de una presentación de las líneas de trabajo y apoyo por parte de CTIC, dirigida a las empresas ubicadas en el Parque Tecnológico de Asturias, que tuvo lugar en el CEEI Asturias el 20 de mayo.
- La Directora del CEEI Asturias participó como ponente en la XVIII Jornada de calidad para directivos, celebrada el 18 de junio en Avilés. Asimismo participó como ponente en la jornada de Red Eléctrica Española organizada por el **Club de Excelencia en Gestión**, celebrada el 3 de diciembre en Madrid. Por último el 11 de diciembre se asistió a la entrega de diplomas del **Club Asturiano de Calidad** en el marco del proyecto Misión Empresas Excelentes, en donde el CEEI Asturias recogió el sello EFQM 300+.
- Patrocinamos el **Gamelab 2009**, evento celebrado en torno al sector de los videojuegos, que en esta quinta edición tuvo lugar el 1, 2 y 3 de julio en Laboral Ciudad de la Cultura, Gijón. El CEEI Asturias fue pionero en su apoyo a este evento que va cobrando

dimensión y consolidando su posición como punto de encuentro de la industria nacional y uno de los mayores eventos del Ocio Interactivo en Europa.

En el ámbito nacional

En el marco de la Asociación Nacional de CEEIs españoles (AN-CES), y formando parte la Directora del CEEI Asturias de su Junta Directiva, como vicepresidenta de ANCES, el CEEI participó en diversos eventos:

EVENTOS ANCES

Congreso Compartiendo Innovación de ANCES (Castellón, 2.07.2009)
III Jornadas Nacionales de Técnicos CEEI (Málaga, 11-15.10.2009)

En el ámbito Europeo

Como integrante de la Red EBN (European Business and Innovation Centre Networks) que agrupa a más de 250 socios, el CEEI Asturias participó en el Congreso Anual EBN celebrado el 24-27 de junio en Fez (Marruecos). Allí defendió su candidatura al Premio EUROAWARD 2009 en la categoría "Herramientas de gestión de la innovación", en la que resultó finalista.

El reconocimiento por parte de EBN de la buena gestión del CEEI Asturias ha motivado la designación de la directora del CEEI, Eva Pando, como evaluadora de los centros que opten a la obtención de la marca "BIC"; en el 2009 llevó a cabo la auditoría del BIC KYMI, en Finlandia, y visitó la organización finlandesa Lappeenranta Innovation Oy como posible candidata a nuevo BIC.



22 de junio. Visita de Dña. Gigi Wang. Miembro del Consejo de Administración de MIT/Stanford Venture Lab, Silicon Valley, Estados Unidos.

El CEEI Asturias participó en grupos de trabajo de proyectos europeos, así como en el estudio de EBN sobre 14 centros de empresas europeos para la identificación y puesta en común de las buenas prácticas y la difusión de resultados y casos de éxito. En este estudio participó también la empresa Tesis Telemedicina, como empresa innovadora de éxito apoyada por el CEEI.

Finalmente, nuestro proyecto de Cooperación Empresarial para la Innovación Internacional fue presentado como buena práctica en Fez (Marruecos), Dubai y Reino Unido.

También nos visitaron

Universidad de la Laguna, 22.01.2009

Vicerrector y Responsable de Relaciones Internacionales de la Universidad Estatal Técnica de la ciudad de Voronezh (Rusia), 02.07.2009

Delegación del Bío - Bío (Chile), 13.07.2009

Delegación de la región de Santa Catarina (Brasil) 03.12.2009

Dña. Gigi Wang. Miembro del Consejo de Administración de MIT/Stanford Vernture Lab, Silicon Valley (Estados Unidos).

EL CEEI COMO JURADO EN PREMIOS REGIONALES Y NACIONALES

Premio Emprendedor XXI 2009 (Avilés, 07.05.2009)

Premios ANCES al Mejor Proyecto Innovador de Base Tecnológica y Mejor Trayectoria Empresarial de una EIBT 2009 (Málaga, 19.10.2009)

Premios AJE 2009 (Avilés, 5.11.2009)

Premio Mejor Empresa 2009 ACEPPA (Oviedo, 10.11.2009)

Premio Futuro Avilés (Avilés, 01.12.2009)

OTRAS PARTICIPACIONES EN EL ÁMBITO EUROPEO

Visita a la Agencia Ejecutiva para la Competitividad e Innovación de la Comisión Europea (Bruselas, 23.01.2009)

Workshop "Innovation management tools series" (Fez, 26.06.2009)

Grupo de trabajo European Enterprise Network



18 de junio. Junta Directiva y Asamblea General

órganos de gobierno

Centro Europeo de Empresas e Innovación del Principado de Asturias

Asamblea General

INSTITUTO DE DESARROLLO ECONÓMICO
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (IDEPA)
D. Víctor Manuel González Marroquín

INSTITUTO DE DESARROLLO ECONÓMICO
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (IDEPA)
D. Jaime Fernández Cuesta.

INSTITUTO DE DESARROLLO ECONÓMICO
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (IDEPA)
Dña. Sonia Verde Martínez

UNIVERSIDAD DE OVIEDO
D. Santiago García Granda

FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO EN
ASTURIAS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
APLICADA Y LA TECNOLOGÍA (FICYT)
Dña. Ángeles Álvarez González

FEDERACIÓN ASTURIANA DE EMPRESARIOS (FADE)
Dña. María Benavides González

CAJA DE ASTURIAS
D. Juan Ignacio Muñoz Rodríguez

CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO,
INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN - AVILÉS
D. José Luis Roiz Rodríguez

ASOCIACIÓN DE JÓVENES EMPRESARIOS (AJE)
D. Jesús Portilla González

COLEGIO OFICIAL DE ECONOMISTAS
D. Miguel de la Fuente Rodríguez

COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS INDUSTRIALES
DE ASTURIAS Y LEÓN DE INGENIEROS
D. José Esteban Fernández Rico

CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO,
INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN - GIJÓN
D. Adriano Monés Bayo

CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA
Y NAVEGACIÓN - OVIEDO
D. Ignacio Martínez García

FUNDACIÓN ESCUELA DE NEGOCIOS DE ASTURIAS (FENA)
D. Fernando Hevia Suárez

Junta Directiva

INSTITUTO DE DESARROLLO ECONÓMICO
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (IDEPA)
Presidente: D. Víctor Manuel González Marroquín

INSTITUTO DE DESARROLLO ECONÓMICO
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (IDEPA)
Secretario: D. Jaime Fernández Cuesta

INSTITUTO DE DESARROLLO ECONÓMICO
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (IDEPA)
Dña. Sonia Verde Martínez

FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO EN
ASTURIAS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
APLICADA Y LA TECNOLOGÍA (FICYT)
Dña. Ángeles Álvarez González

FEDERACIÓN ASTURIANA DE EMPRESARIOS (FADE)
Dña. María Benavides González

CAJA DE ASTURIAS
D. Juan Ignacio Muñiz Rodríguez

CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO,
INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN - AVILÉS
D. José Luis Roiz Rodríguez

ASOCIACIÓN DE JÓVENES EMPRESARIOS (AJE)
D. Jesús Portilla González

Directora

Dña. Eva Pando Iglesias

Subdirectora

Dña. Cristina Fanjul Alonso

Equipo

Dña. Ana M^a Méndez Rodríguez
Dña. Belén Fernández Fernández
Dña. Belén Flecha Sors
Dña. Berta García Fanjul
Dña. Cecilia Cachero Crespo
D. Eduardo Fernández Valdés
Dña. Estefanía Suárez Santamaría
D. José Ramón Gutiérrez Menéndez
Dña. Loli Fernández Rodríguez
Dña. Lydia Alonso Díaz
Dña. M^a Jesús Nava Fernández
Dña. Natalia Iglesias Álvarez
D. Noé López Alvariñas
Dña. Patricia Martín Velasco
Dña. Pepa Quesada Serrano
D. Ramón González Álvarez
D. Roberto Parrondo Alonso
Dña. Soqui Pérez Bruces
Dña. Tamara Álvarez Fernández
Dña. Verónica Álvarez Ayora