

Portfolio

Marzo 2018



01. Shopping Experience

02. Alcance Proyectos

03. Productos y Servicios

04. Servicios Transversales



En un entorno cambiante, marcado por la **innovación tecnológica**, los **comportamientos de compra** están **cambiando**.

Las marcas deben **aprovechar estas nuevas oportunidades** para **mejorar la experiencia de compra** de sus clientes **fusionando** el mundo **OFF** con el **ON** y el **SOCIAL** y adaptarse a **un nuevo comportamiento del shopper**.



OBJETIVOS

- Mejorar la experiencia de compra de los clientes
- Conocer el comportamiento de los clientes
- Aportar métricas a la marca que le permitan tomar medidas correctora

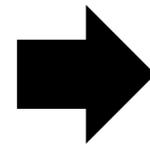


Altabox ofrecen un servicio 360° a sus clientes desarrollando proyectos desde la conceptualización hasta la puesta en marcha y mantenimiento

CONSULTORÍA/CONCEPTUALIZACIÓN

- Conceptualización de espacios
- Customer Journey (nuevos layouts)
- Adaptación a la marca
- Consecución de objetivos
- Maximizamos la venta
- Métricas de uso
- Mejora en el atendimento
- ...

Ej: Concesionarios Mercedes, tiendas Worten, Oficinas EDP,...



Puesta en Marcha/Mantenimiento

Partiendo de una idea y de unos objetivos, aportamos a nuestros clientes un modelo tecnológico de espacios (POS) que mejore la experiencia de compra del cliente, maximice las ventas y herramientas para ayudar a conocer al customer.

Estas ideas las implantamos y mantenemos en el punto de venta posteriormente a modo de servicio.

DIGITAL SIGNAGE

- DIRECCIÓN DE PROYECTOS
 - Instalación de hardware: todo tipo de pantallas de interior y de exterior.
 - LCD, Proyectores, Transparentes, OLED
 - Táctiles
 - Videowall
 - LED
 - Instalación de player
 - Licencia Kentia (y otros software de terceros)
 - Mantenimiento remoto y correctivo 24x7
-
- Desarrollo del canal
 - Creación, adaptación y programación de contenidos



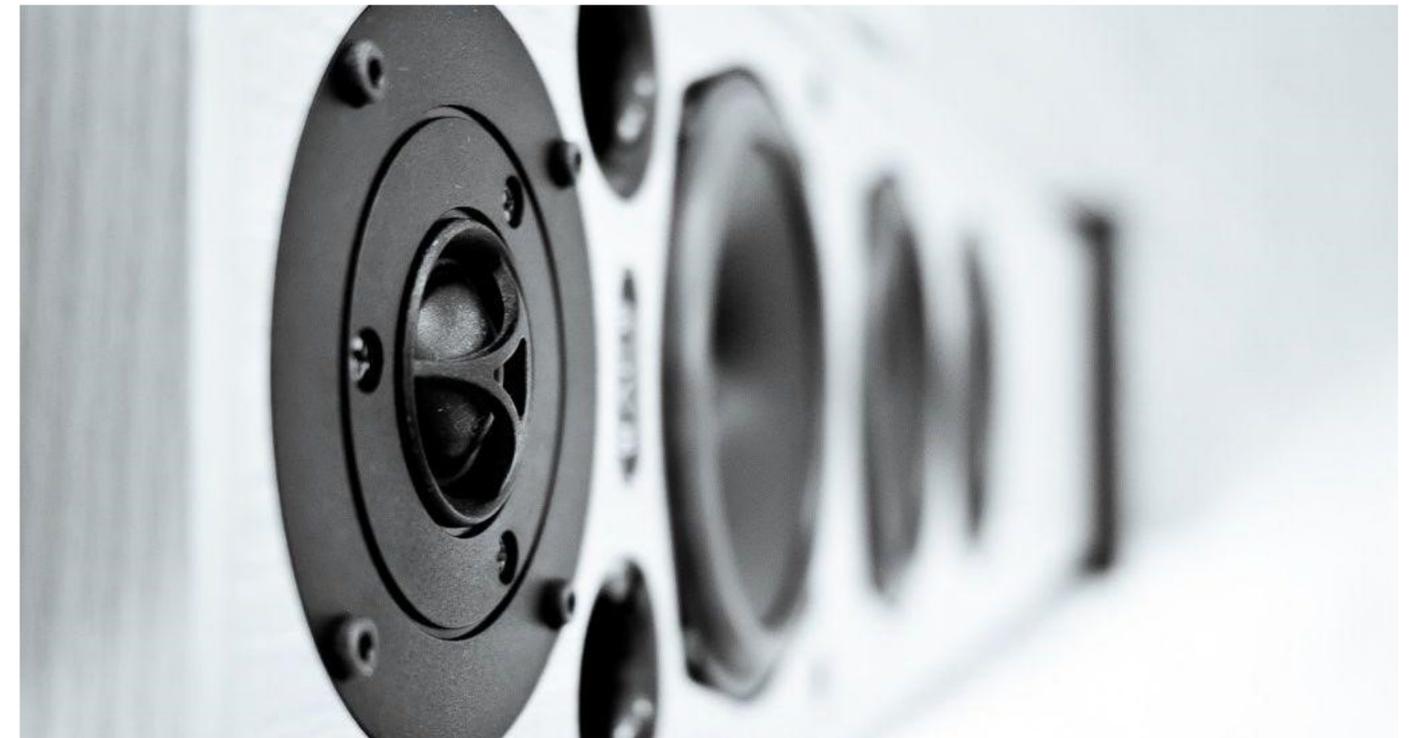
Ofrecemos a nuestros clientes nuestros servicios y conocimiento en cartelería digital (digital signage): partiendo de la consultoría previa hasta la ejecución y puesta en marcha.

Creative&Media SERVICES



AMBIENTACIÓN MUSICAL

- Estudios de acústica
- Estudios de selección musical en función de objetivos
- Instalación de hardware: amplificación, altavoces, subwoofer, etapas, etc
- Instalación de player
- Licencia Kentia
- Mantenimiento en remoto y correctivo 24x7



Ofrecemos a nuestros clientes todo tipo de ambientación musical en el punto de venta: gran variedad de canales temáticos preconfigurados (pop, rock, jazz, chill out, navidad, etc) o la posibilidad de personalizarlos. Programación de diferentes canales según franjas horarias y público objetivo.



AROMAS

- Instalación de diferentes hardware de aromas en función de necesidades clientes y superficies
- Selección de aromas (odotipos) en función de objetivos y valores de la compañía
- Posibilidad de perfumes y colonias asociados a la marca
- Mantenimiento en remoto y correctivo 24x7



A través de un aroma adecuado, nuestros clientes pueden conseguir un estado de ánimo en sus “shoppers” y transmitir unos valores dejando un recuerdo intangible que se asocie permanentemente a la marca.



CUENTA PERSONAS/TRACKEO

- Instalación de hardware: cámara estereoscópica y access point
- Licencia
- Mantenimiento en remoto y correctivo 24x7



A través de la herramienta Profitail somos capaces no sólo de contar el tráfico de personas en un establecimiento sino que aportamos métricas adicionales en tiempo real tales como:

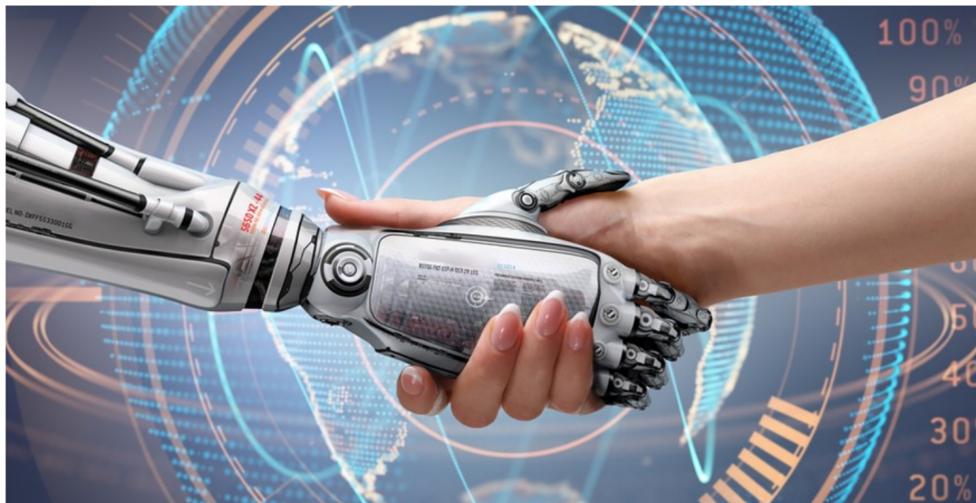
- *Personas que circulan por el exterior*
- *Personas que se fijan en nuestro escaparate*
- *Personas que convierten y entran en nuestro establecimiento*
- *Tiempo de estancia*
- *Zonas de tráfico*
- *Repeticiones diarias/semanales/mensuales*
- *Modelo de móvil que utilizan*
- ...

BEACONS / NFC / QR / RFID / Arduino /CODE BAR / APPs/Reconocimiento FACIAL...

- Instalación de hardware asociado
- Integración con herramientas de terceros
- Licencias
- Mantenimiento en remoto y correctivo 24x7

La tecnología aplicable en el POS es muy variada y cambiante. En Altabox conocemos y manejamos las últimas novedades siendo capaces de integrarlas en el punto de venta pero teniendo en cuenta:

- *La tecnología debe tener un fin*
- *La tecnología debe ser mantenible*
- *Debe mejorar la experiencia en el punto de venta (servicio/acción puntual)*
- *Recomendable que aporte métricas de uso*





WIFI GRATUITO

- Instalación de hardware: hotspot
- Licencia
- Mantenimiento en remoto y correctivo 24x7



*El wifi gratuito o de cortesía se está convirtiendo en uno de los mayores atractivos en el POS como vehículo para captar clientes. Con nuestro servicio, además de ofrecer una **navegación controlada** a los usuarios, se podrá:*

- Integración redes sociales: facebook, twitter, linkedin,...
- Integración con el "app" de la marca
- email mk: oferta de campañas y promociones de una forma controlada
- métricas de uso para conocer al cliente y potenciar las ventas



GESTIÓN DE COLAS/FILA ÚNICA

- Instalación de hardware: players/kioskos/tablets/impresoras
- Licencias
- Mantenimiento en remoto y correctivo 24x7



Abordamos este tipo de proyectos desde dos puntos de vista compatibles en función de las necesidades del cliente:

- *Ordenar colas/filas y entretener en el punto de venta*
- *Evitar colas/filas a través de la multicanalidad*



Todos los *productos y servicios* que ofrecemos a nuestros *clientes* tienen muchos *puntos en común* que comparten y que denominamos ***servicios transversales*** porque son ***aplicables a gran cantidad de ellos.***

Estos servicios transversales son los que nos dan la ***capacidad de seguir creciendo de una manera sostenida y estable*** ya que son los ***pilares*** de un ***correcto funcionamiento*** en el ***punto de venta.***



INSTALACIÓN

- Aromas
- Ambientación musical
- Pantallas
- Arduino
- Players
- Access Points
- Beacons
- Cámaras conteo
- Hotspots wifi
- ...

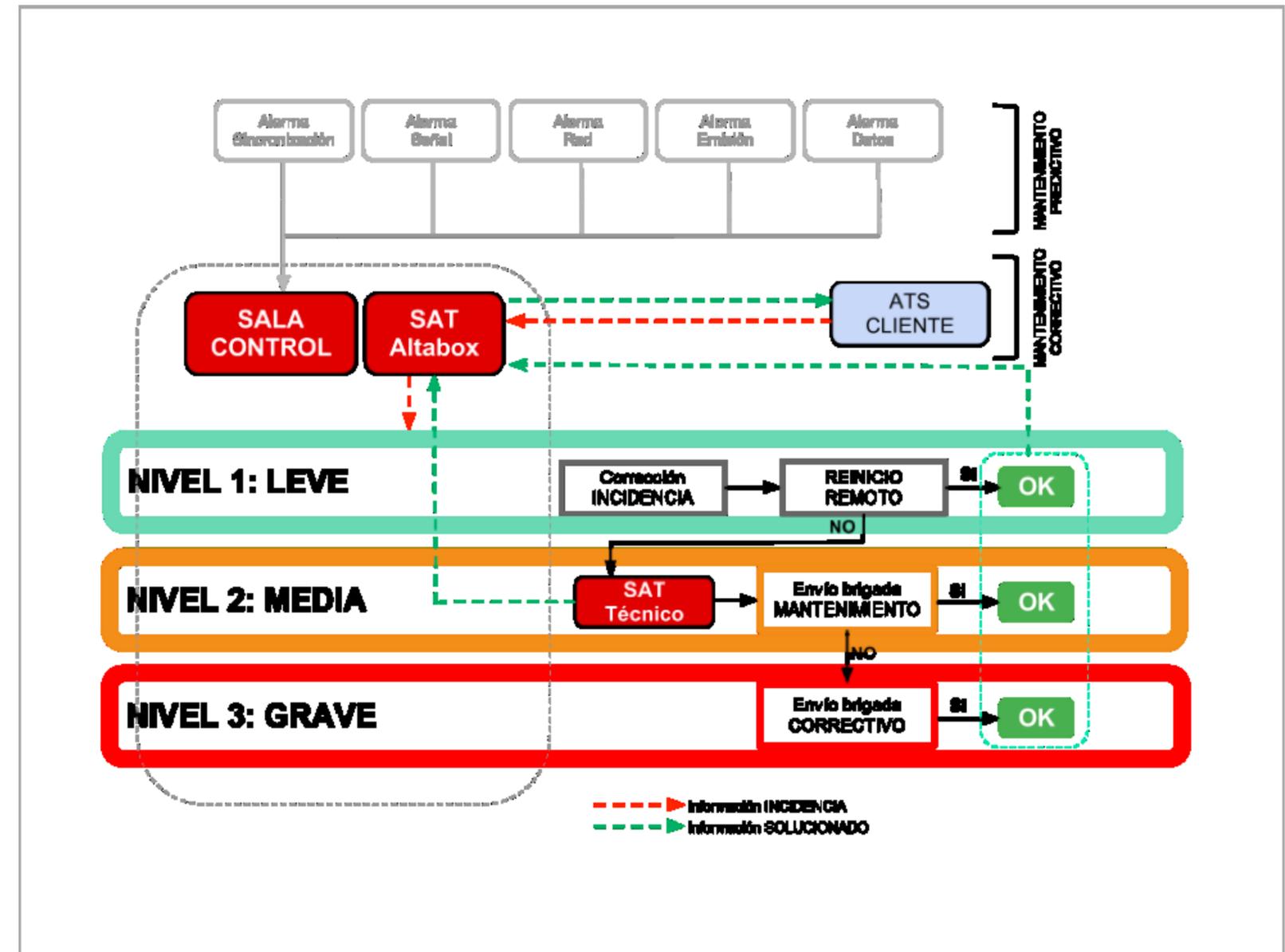
Ofrecemos *instalación nacional e internacional* de todo tipo de sistemas audiovisuales y tecnológicos. Desde los más sencillos hasta los más especializados (pantallas de LED, routers configurables, arduinos,...).
Para ello contamos con personal propio y con los mejores y muy seleccionados partners que nos permiten ofrecer una cobertura amplia y un inmejorable tiempo de respuesta.

*Todos los activos instalados se dan de alta en una herramienta propia "Project" que nos permite compartir con nuestros clientes una BBDD actualizada de todo lo que quiere instalar y posteriormente mantener. Dentro de esta herramienta caben activos propios y de terceros **siendo la base para un crecimiento ordenado.***

MANTENIMIENTO-FIELD SERVICE

- Mantenimiento remoto y correctivo 24x7
- Herramientas propia de ticketing
- Integración con herramientas de terceros
- Herramienta **Project** como BBDD de activos a mantener compartida con cliente.

A través de nuestras propias herramientas ofrecemos un servicio de **mantenimiento remoto 24x7** en dos idiomas (español, inglés) y una **asistencia en tienda internacional** según los SLAs pactados con el cliente a través de una amplia cobertura de partners nacionales e internacionales.



DISTRIBUCIÓN MATERIAL

- Pantallas: LED, LCD, OLED, ...
- Equipos Players: video/audio
- Routers/Access Points
- Cámaras
-



Ofrecemos a nuestros clientes los más *competitivos precios* en todo tipo de *hardware y material asociado* a los nuestros servicios. Damos la posibilidad de distribución desde nuestros almacenes centrales para su instalación en el punto de venta: **compra o los distintos tipos de alquileres** son las modalidades que nuestros clientes pueden elegir en función del tamaño final del parque instalado, mantenimiento requerido, etc.

CREATIVE/MEDIA SERVICES

1. Servicios de consultoría enfocados al retail y Digital Signage

- Manual corporativo
- Manual digital de comunicación

2. Diseño gráfico e ilustración

- Imagen corporativa
- Gráficos estáticos 2D
- Creación de personajes 2D
- Ilustración
- Adaptación a multitud de formatos offline

3. Producción audiovisual / Producción audiovisual Avanzada

- Motion Graphics
- Publicación y adaptación a diferentes medios(on y offline)
- Animación 2D y 3D
- Creación y animación de personajes 2D y 3D
- 3D Stereoscopic

4. Producciones Multimedia / Producciones Multimedia específicas

- Dinámicas de vídeo en HTML5
- Interactivos dinámicos
- Aplicaciones para smartphones y tablets

5. Gestión de canales digitales

- Conceptualización Canal: duración, objetivos, segmentación,...
- Definición de Secciones: entretenimiento, promociones, widgets, social media,...



Desde el inicio:

- Consultoría
- Manuales corporativos y de estilo
- Conceptualización Canal

Hasta el final:

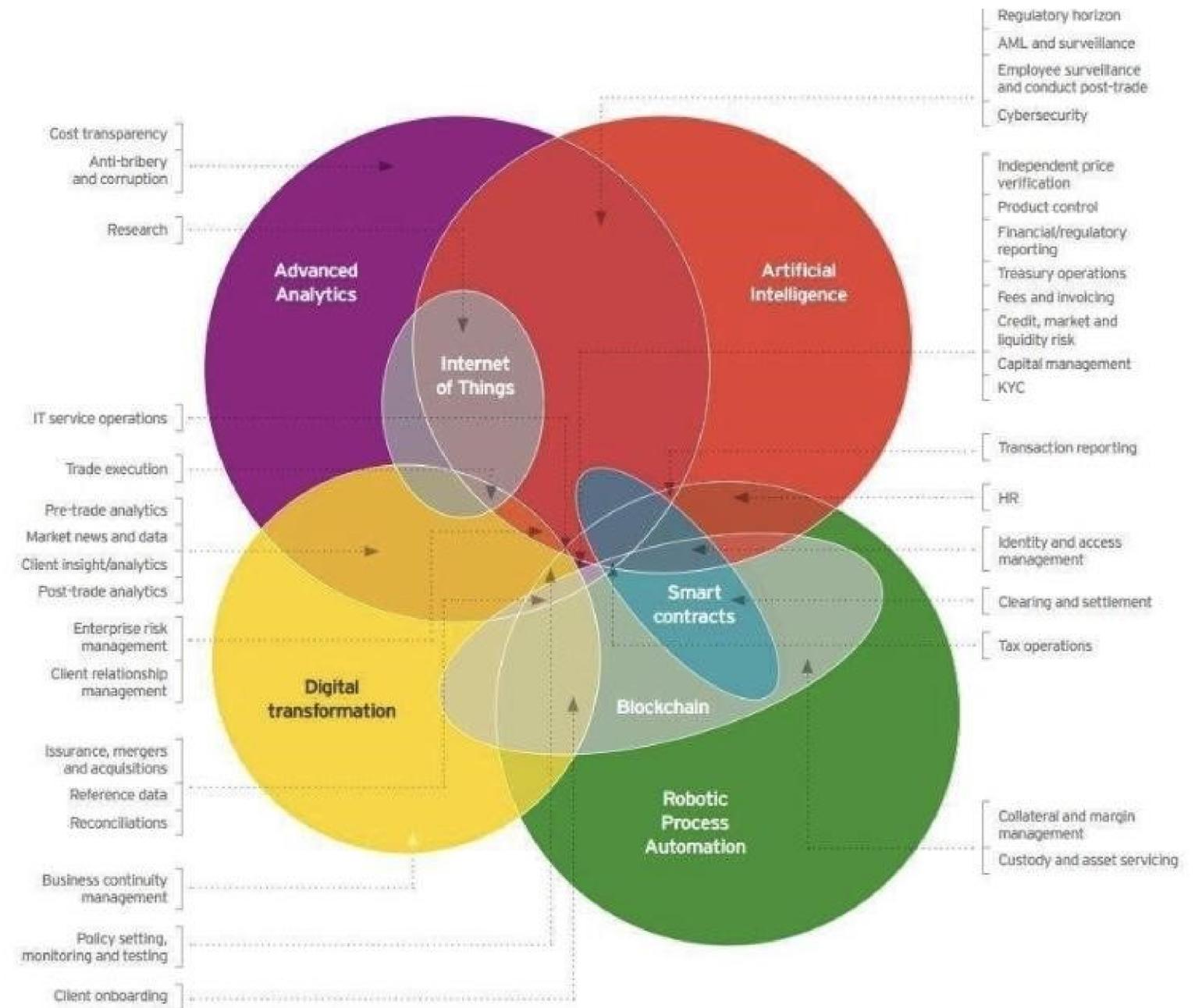
- Creación, adaptación y programación de todo tipo de contenidos.



RETOS TECNOLÓGICOS

- Retail Analytics / Data Mining
- Integración de software / Apps

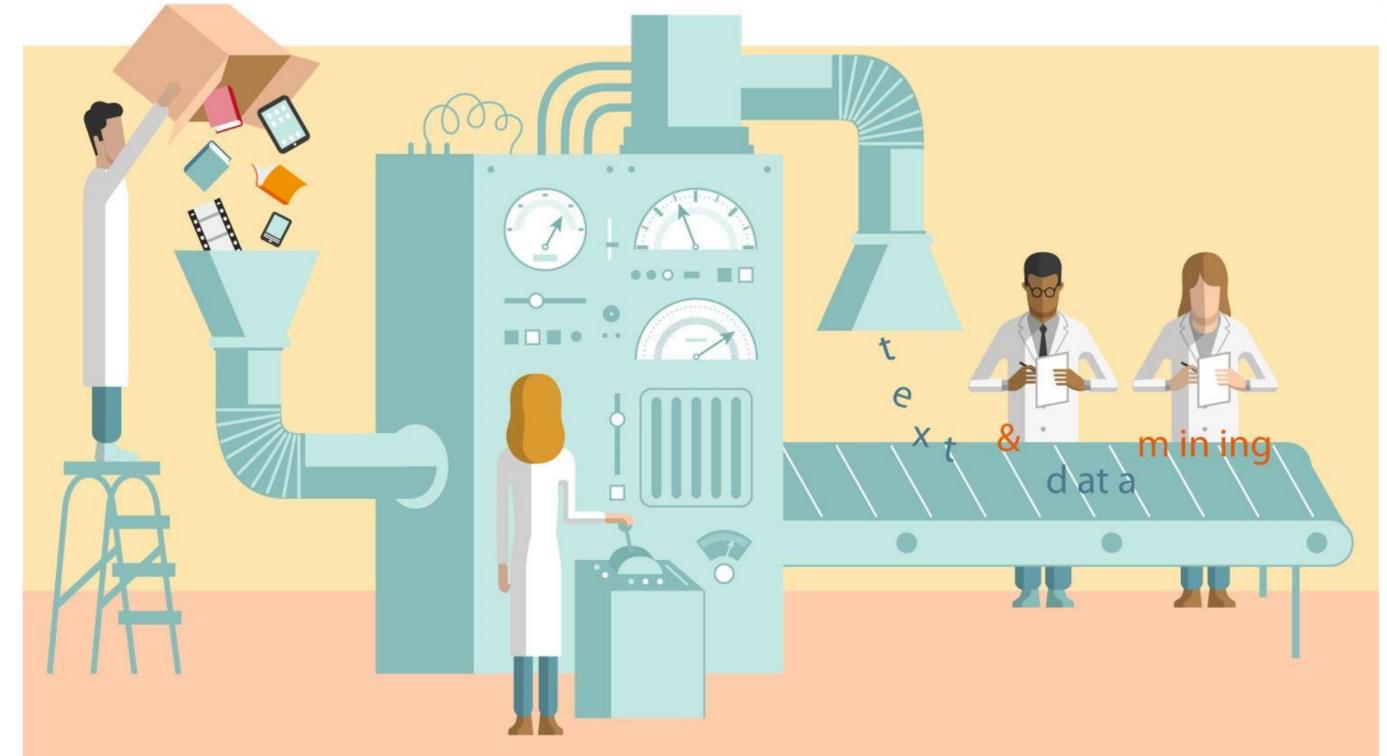
Nuestros clientes a menudo requieren integrar los nuevos desarrollos con sus sus herramientas y todas las tecnologías que se integran en el punto de venta ofrecen métricas de uso que



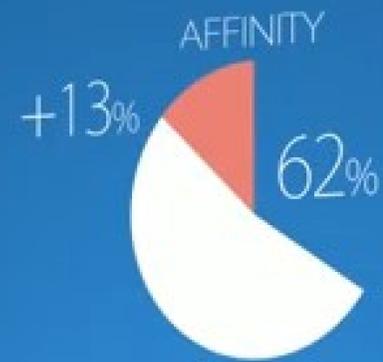


RETAIL ANALYTICS / DATA MINING

- Dashboards online
- Kpis personalizados
- Integración de reportes periódicos
- Conocimiento consumidor



*Todas las **tecnologías** que se integran en el punto de venta **ofrecen métricas de uso**. Estas métricas se pueden ofrecer a los clientes de manera **aislada**, en **dashboards** a medida con los **kpis específicos** o bien **agregadas** con métricas de otras herramientas para que la marca pueda tener una **visión global** y **conocimiento** de sus clientes.*



TIME 05:50
IN STORE





INTEGRACIÓN SOFTWARE / APPS

- Integración herramientas propias y de terceros
- Apps:
 - *iOs*
 - *Android*
- Desarrollos propios



*Todas las herramientas se están globalizando. En Altabox contamos con un entorno propio **"Realdoooh"** donde conviven **herramientas propias y de terceros** para que los clientes tengan un único punto de acceso a todos los servicios que se implantan en el punto de venta.*



¡Gracias!

www.altabox.net