



+30
años

experiencia

NUESTRA EMPRESA

Termosalud es una empresa pionera en el sector Bienestar, Salud y Belleza (BSB) en España.

Dedicados desde hace más de 30 años a la investigación, desarrollo y fabricación de aparatología profesional para el sector médico estético.



A large group of approximately 50 diverse people, including men and women of various ages and ethnicities, are standing in front of a building. The building has large, three-dimensional blue letters spelling out 'DANCOA' on its facade. The group is arranged in several rows, with some individuals in the front row wearing dark blue t-shirts. The overall scene is brightly lit, suggesting an outdoor setting during the day.

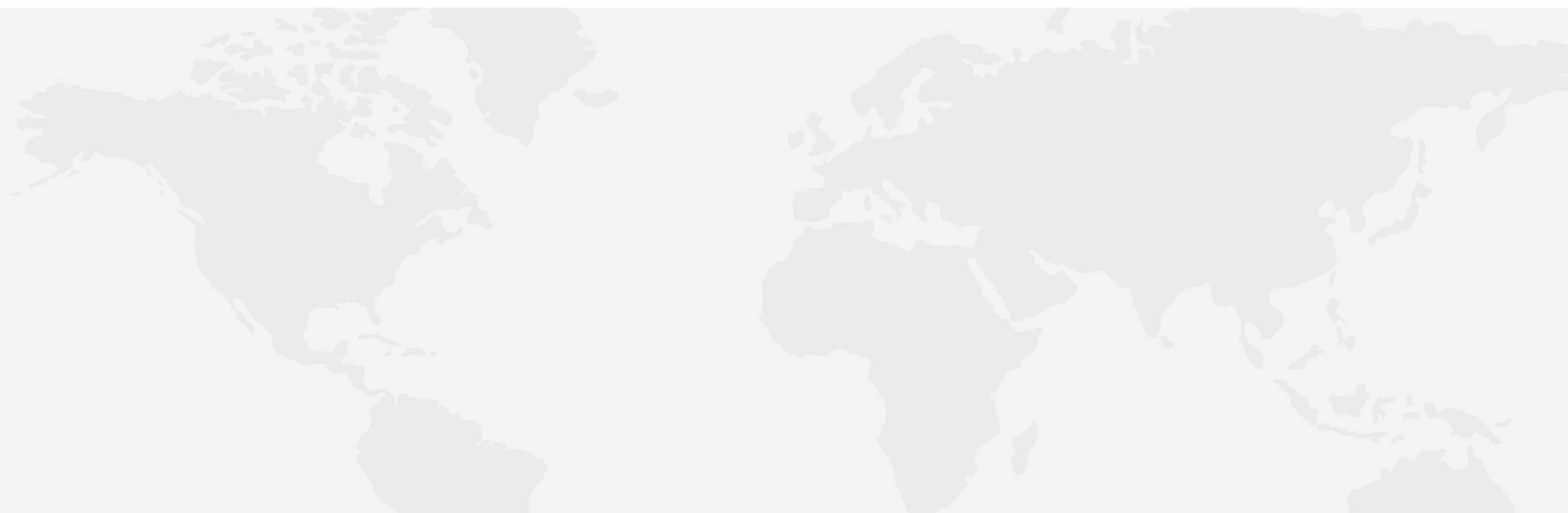
capital humano

TERMO SALUD | MEDICAL & ESTHETIC

+50
personas

RED COMERCIAL

TERMOSALUD tiene una amplia red de distribución comercial, que abarca todo el territorio nacional; además, contamos con distribuidores internacionales en lugares estratégicos del mundo.



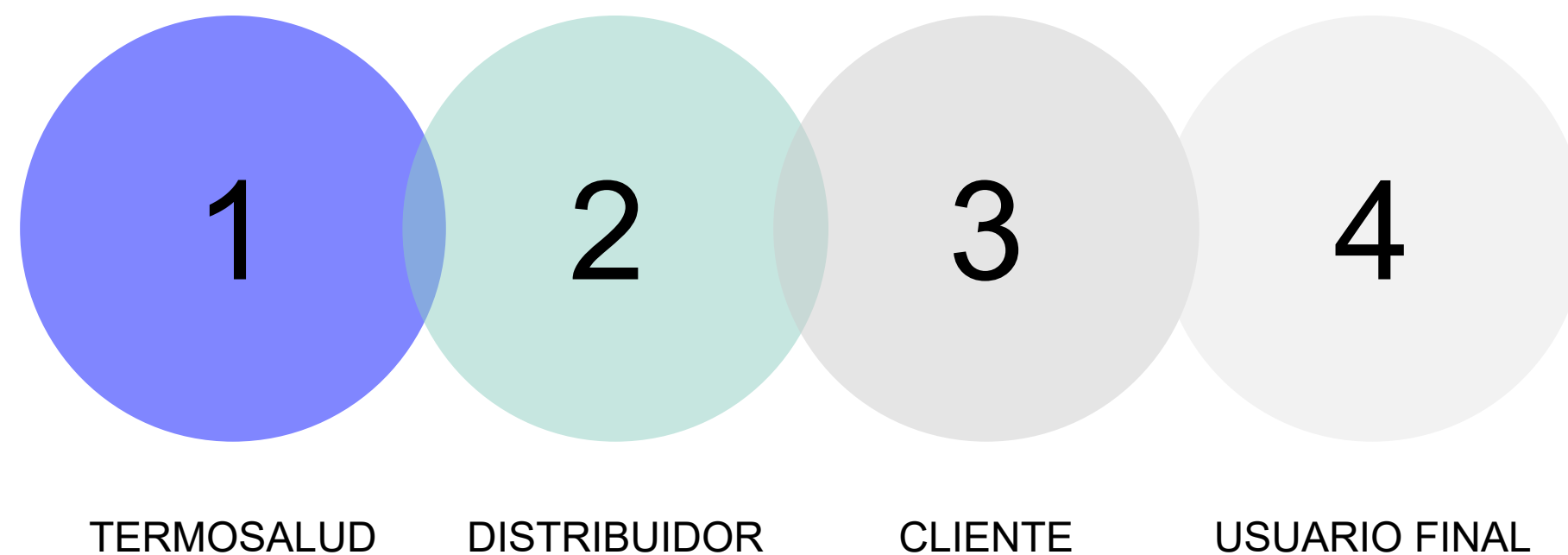


+35
países



PROBLEMA

Las características de nuestros distribuidores y nuestro modelo de distribución provoca que no tengamos constancia de quien son los usuarios de la maquinaria.



PROBLEMAS DERIVADOS

- * Desconocemos a nuestro cliente objetivo.
- * No podemos anticiparnos a las incidencias que puede tener nuestro cliente en sus equipos.
- * No conocemos el usuario de nuestros equipos hasta que tienen una incidencia y llaman al S.A.T.
- * El primer contacto con la marca, muchas veces, es con un técnico.
- * El usuario de los equipos carece de los conocimientos necesarios para entenderse con el técnico.



RETO

Con el fin de solucionar el principal problema y subsanar así todos los problemas derivados, nos planteamos la implantación de una plataforma de gestión de clientes.

INFORMACIÓN SOBRE EQUIPOS

El usuario podrá consultar el material de marketing, los catálogos y los manuales correspondientes a sus equipos.

ALERTAS

El usuario podrá recibir alertas sobre sus equipos, mantenimientos, llamadas a revisión, incidencias...

CHATBOT

Inteligencia artificial que ayude al cliente en las incidencias sencillas registradas.

REGISTRO DE EQUIPOS

El usuario final podrá registrar los equipos, con el fin de obtener garantía.

ALTA DE INCIDENCIAS

El usuario describirá los errores de su equipo, pudiendo acompañarlo de vídeos e imágenes. El técnico podrá ver la incidencia descrita con exactitud y sin pérdida de información.






TERMO SALUD
electroestética



TERMO SALUD
electroestética