

## TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA INDUSTRIA

Empresa	Delfin Tubes
<p><b>Contexto, definición del problema</b></p>	<p>Delfin Tubes alude a ineficiencias en la coordinación entre oficina técnica y el trabajo operativo de taller en sus procesos. Los procedimientos actuales de flujos de información entre ambas entidades no permiten un conocimiento en tiempo real que faciliten las tareas de gestión y planificación de recursos, maquinaria, materiales y tareas de trabajo.</p> <p>Actualmente, todo se transmite por medios heterogéneos como el papel, el teléfono y los correos electrónicos. Ello supone que los tiempos de respuesta ante eventualidades que requieran modificaciones tardan en llegar a taller y sobre todo, impiden guardar un registro de lecciones aprendidas de manera estructurada y fácilmente explotable para tomas de decisión posteriores.</p> <p>Conscientes de esta limitación Delfin Tubes propone acercar la oficina técnica al taller y viceversa pivotando en torno a la captura del dato. De esta manera la empresa quiere digitalizar y estandarizar los procesos de captura y transmisión de la información dotando, por un lado de herramientas de movilidad al taller conectadas a los sistemas de gestión de la empresa, y, por otro lado, sensorizando la maquinaria actualmente presente en planta, para que las máquinas puedan transmitir información básica sobre su rendimiento, estado del proceso, etc.</p> <p>Para ello se propone dotar de terminales a los puestos de trabajo, donde, mediante una aplicación, los operarios de taller puedan: 1-Consultar documentación actualizada en tiempo real procedente tanto de oficina, de taller o de la maquinaria. 2-Informar del trabajo realizado, en cuanto avance sobre las tareas y materiales consumidos, así como facilitar el</p>

	<p>registro de incidencias, cuya distribución entre departamentos responsables sea realizada de una manera eficiente.</p> <p>Toda la información generada y capturada por esta plataforma deberá estar disponible de una manera ágil y estructurada para otros departamentos dentro de la compañía como Compras, Mantenimiento o Comercial con el fin de facilitar sus actividades correspondientes</p>
<p><b>Definición del reto</b></p> <p>(máx 40 palabras)</p>	<p>Sensorización de la maquinaria actual de la planta para la extracción de información y herramientas de movilidad en planta para consulta de documentación y dotar de feedback a oficina técnica en cuanto a avance de tareas, registro de incidencias y consumo real de materiales.</p>